



**Звіт Гуманітарного штабу  
Ріната Ахметова**

**2014**



**Допомога мирному населенню Донбасу**



*Донбас спіткало лихо. Донбас у вогні!*

*Те, що відбувається зараз, – найскладніший і найтрагічніший час за всю історію нашої країни. Немає їжі, немає води, немає ліків. Руйнуються міста, руйнується інфраструктура. А найстрашніше – щодня гинуть і страждають мирні люди. Багато хто кидає свої будинки, виїжджає з рідних міст, щоб вижити, щоб урятувати дітей. Але не всі можуть, не всі спроможні виїхати, покинути свій дім.*

*І наш обов'язок – допомогти людям вижити в ці важкі хвилини. Я переконаний, кожен допомагає, як може. Для того, щоб допомога була ефективнішою, ми об'єднали всіх, у кого є душа, у кого є серце, хто не байдужий до цієї біди, до долі мирних жителів Донбасу. Ми об'єднали весь потенціал підприємств групи СКМ, футбольного клубу «Шахтар», мого благодійного фонду, щоб допомогти людям похилого віку, дітям, жінкам, інвалідам, найбільш беззахисним.*

*Я хочу сказати кожному, з ким мені пощастило працювати в одній команді, – величезне, величезне спасибі! Ви – сильні, щирі та турботливі люди. Тому що ви чужий біль сприймаєте, як власний.*

*Як ми виконуємо нашу роботу, оцінять жителі Донбасу. Для мене їхня оцінка є найважливішою. Але я хочу вам сказати: все, що ми робимо, ми робимо від щирого серця. І я хочу запевнити всіх: ми будемо боротися за кожне життя! Ми допомагали, допомагаємо й будемо допомагати своїм землякам вижити в цей суворий, трагічний час.*

*Миру рідному Донбасу. Миру нашій землі!*

*Рінат Ахметов*

#ПСИХОЛОГІЧНАДОПОМОГА  
#АПТЕЧКА #ВИКЛИКИ  
#ПОРЯТУНОК #ЛІКИ  
#ШТАБАХМЕТОВА  
#ДОНБАС #ДОПОМОГА  
#МИРЕНАСЕЛЕННЯ  
#ПРОДУКТОВИЙ ПАКЕТ  
#ГУМАНІТАРНИЙ РЕЙС  
#ТУТІ ЗАРАЗ  
#ГУМАНІТАРНАДОПОМОГА  
#ПРОДУКТИ  
#ДОПОМОГА ДІТЯМ

## ЗМІСТ

ОСНОВНІ ДАТИ ТА ЦИФРИ 2014	8 - 15
ПРИНЦИПИ РОБОТИ ТА ЗАВДАННЯ	16 - 21
ЕВАКУАЦІЯ ТА ТИМЧАСОВЕ РОЗСЕЛЕННЯ	22 - 29
АДРЕСНА ДОПОМОГА	30 - 35
ДОПОМОГА ПРОДУКТАМИ ХАРЧУВАННЯ	36 - 41
ДОПОМОЖЕМО ДІТЯМ	42 - 45
ДОПОМОЖЕМО. ЗДОРОВ'Я	46 - 53
ГУМАНІТАРНА КАРТА ПОТРЕБ І СИТУАЦІЇ ДОНЕЦЬКОЇ ТА ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТЕЙ	54 - 59
СТРАТЕГІЯ 2015	60 - 67
ІСТОРІЇ З ЖИТТЯ	68 - 79
ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК	80 - 81

УМЖЖЕМ  
ТАРНИЙ ШТАБ  
чата Ахметова



Для того щоб надати максимальну допомогу мирним жителям Донецької та Луганської областей, 6 серпня 2014 року було створено Гуманітарний штаб, який об'єднав ресурси й можливості Фонду Ріната Ахметова, бізнесів Групи СКМ і ФК «Шахтар». Практичними результатами діяльності Гуманітарного штабу 2014 року стали організація евакуації із зони військових дій приблизно 40 тисяч осіб, а також організація у 57 районах і населених пунктах Донецької та Луганської областей 257 точок видавання гуманітарної допомоги, котрі забезпечили розповсюдження 1,35 мільйона продуктових наборів найбільш нужденним категоріям мирного населення.

Всього в 2014 році Гуманітарний штаб Ріната Ахметова допоміг **712 379** людям.

## ОСНОВНІ ДАТИ ТА ЦИФРИ 2014



Вересень 2014 року/ Маріуполь/ Гуманітарний рейс



Грудень 2014 року/ Донецьк/ Програма «Допоможемо дітям»



Вересень 2014 року/ Донецьк/ Отримання допомоги

**Перед Вами публічний звіт про діяльність Гуманітарного штабу Ріната Ахметова у 2014 році**

Цей звіт — особливий і принципово відрізняється від попередніх звітів Благодійного фонду Ріната Ахметова. Насамперед тому, що на Донбасі тривають активні військові дії й за сухими цифрами та фактами, котрі розповідають про евакуацію дорослих і дітей або надання гуманітарної допомоги населенню, стоять справжні трагедії мільйонів людей.

Для того щоб надати максимальну допомогу мирним жителям Донецької та Луганської областей, 6 серпня 2014 року було створено Гуманітарний штаб, який об'єднав ресурси й можливості Фонду Ріната Ахметова, бізнесів Групи СКМ і ФК «Шахтар». Практичними результатами діяльності Гуманітарного штабу 2014 року стали організація евакуації із зони військових дій приблизно 40 тисяч осіб, а також організація у 57 районах і населених пунктах Донецької та Луганської областей 257 точок видавання гуманітарної допомоги, котрі забезпечили розповсюдження 1,5 мільйона продуктивних наборів найбільш нужденним категоріям мирного населення.

Однак, незважаючи на принципові відмінності, цей звіт демонструє збереження наступності в наданні системної благодійної допомоги з боку Ріната Ахметова. По-перше, у фокусі допомоги Гуманітарного штабу залишаються найбільш незахищені групи людей — сироти, жінки з дітьми, інваліди, пенсіонери. Для цього Штаб запустив

восени 2014 року окремі цільові програми «Допоможемо дітям» і «Допоможемо. Здоров'я», котрі передбачають надання додаткової допомоги дітям віком до 2 років, дітям від 3 до 12 років, майбутнім мамам, людям з обмеженими можливостями та медичним закладам Донецької області.

По-друге, Гуманітарний штаб і далі неухильно дотримується міжнародних принципів надання допомоги, які передбачають ефективність, прозорість, незалежність і суворе дотримання нейтралітету. Тому Штаб прагне рівною мірою працювати на всій території Донбасу, суворо контролювати процес надання гуманітарної допомоги та регулярно інформувати про свою діяльність, потреби людей і гуманітарну ситуацію в Донецькій та Луганській областях.

По-третє, Гуманітарний штаб Ріната Ахметова залишається відкритим для співпраці з міжнародними та українськими волонтерськими, громадськими й державними організаціями в галузі надання допомоги людям. Штаб дякує понад 3 тисячам волонтерів Фонду й понад 100 партнерським організаціям за активну участь в організації евакуації та тимчасового розселення людей, закупівлі, розвантаженні, розфасуванні та розповсюдженні гуманітарної допомоги.



6 серпня 2014 р.

30.12.2014 р. 2015 р.



Початок роботи Гуманітарного штабу 1-й рейс

13-й рейс

	до запуску Гумштабу	Серпень, 2014	Вересень, 2014	Жовтень, 2014	Листопад, 2014	Грудень, 2014
ЕВАКУЮВАЛИ	14 031	10 503	5 351	4 152	4 993	432
ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА наборів		27 588	265 152	373 110	338 607	352 298
РОЗСЕЛИЛИ	5430	793	198	333	165	20
АДРЕСНО ДОПОМОГЛИ	28	49	109	423	475	765

### Результати за весь час роботи штабу



Програма «Евакуація та тимчасове розселення»

**39 462** особи,

Зокрема, **14 784** дітей евакуйовано із зони військових дій

**6 939** осіб отримали допомогу в розселенні в місцях компактного тимчасового проживання. Насамперед це сироти, багатодітні матері з неповнолітніми дітьми, інваліди, важкохворі, пенсіонери, а також співробітники СКМ і члени їхніх сімей



Програма «Допомога продуктами харчування»

**1 356 755** продуктивних наборів було передано як гуманітарну допомогу



Програма «Допоможемо дітям»

**78 318** дитячих наборів видано дітям Програма «Допоможемо. Здоров'я»



Програма «Допоможемо. Здоров'я»

**17 689** осіб отримали медичну допомогу

Передано аптечок для:  
Старшої вікової групи – **10 000**  
Матері й дитини – **1 000**  
Для бомбосховищ – **20**

**5 672** особи, які страждають на інсулінозалежний цукровий діабет, отримали місячну дозу інсуліну  
**10** медичних установ Донецької й Луганської областей отримали допомогу від Гуманітарного штабу Ріната Ахметова, а саме: медикаменти та обладнання  
**504** особи, що страждають на серцево-судинні захворювання, отримали кардіопрепарати



Програма «Адресна допомога»

**2 523** особи отримали адресну допомогу в зоні військових дій і у визволених містах. Адресну допомогу надано на лікування, медикаменти та відновлення житлових будинків, які дістали пошкодження під час бойових дій.

#### МІСТА, ЗВІДКИ ЕВАКУЮВАЛИ:

Авдіївка, Горлівка, Дебальцеве, Донецьк, Оленівка, Єнакієве, Зугрес, Кіровське, Костянтинівка, Краматорськ, Червоний Партизан, Макіївка, Маріуполь, Микітівка, Новоазовськ, Пантелеймонівка, Слов'янськ, Сніжне, Торез, Вуглегірськ, Харцизьк, Шахтарськ, Ясинувата (Донецька область). Алчевськ, Брянка, Красний Луч, Луганськ, Первомайськ, Стаханов (Луганська обл).

#### МІСТА, ДЕ РОЗСЕЛЯЛИ:

Безіменне, Мелекіне, Піонерське, Святогірськ, Сєдове, Сопине, Урзуф, Щурове, Юр'ївка, Ялта (Донецька область). Бердянськ, Запоріжжя (Запорізька область). Рибалівка (Миколаївська область). Білгород-Дніпровський (Одеська область). Гавриші, Глушківка, Харків (Харківська область). Стрількове, Щасливцеве (Херсонська область).

#### КУДИ ДОСТАВЛЯЮТЬ ГУМАНІТАРНУ ДОПОМОГУ:

Авдіївка, Амвросіївський район, Артемівськ і Артемівський район, Волноваха, Володарський район, Горлівка, Дебальцеве, Дзержинськ, Добропілля та Добропільський район, Донецьк, Єнакієве, Зугрес, Кіровське, Костянтинівка й Костянтинівський район, Красний Лиман і Краснолиманський район, Курахове, Макіївка, Маріуполь, Мар'їнка та Мар'їнський район, Миронівка, Новгородське, Новгородівка, Новоазовський район, Первомайський район, Селидове, Слов'янськ і Слов'янський район, Сніжне, Соледар, Старобешеве, Вуглегірськ, Вугледар, Харцизьк, Ясинувата (Донецька область). Лисичанськ, Краснодон, Кремінський район, Новоайдарський район, Попасна та Попаснянський район, Ровеньки, Рубіжне, Свердловськ, Станично-Луганський район, Старобільський район, Щастя, Трьохізбенка (Луганська область).



## ПРИНЦИПИ РОБОТИ ТА ЗАВДАННЯ



### Принципи роботи Гуманітарного штабу Ріната Ахметова:

#### Ефективність

Масштаб гуманітарної кризи на Донбасі є таким, що ми не можемо допомогти в розв'язанні всіх проблем. Тому Штаб працює за чітко визначеними напрямками, згідно з якими надає допомогу системно, розуміючи реальну ситуацію й допомагаючи тим, хто потребує допомоги найбільше. Фокус Штабу — інтереси людей. Головне завдання — максимально ефективно надавати допомогу мирному населенню, яке постраждало під час конфлікту, у межах наявних ресурсів. Ця допомога Штабу має дійти насамперед до тих, хто її найбільше потребує (діти, літні люди, інваліди).

#### Прозорість

У своїй роботі ми керуємося виключно чіткими та зрозумілими принципами і процедурами, відповідно до найкращих світових стандартів. Наші рішення відповідають місії Фонду Ріната Ахметова, а також цілям і завданням Штабу. Він працює з тими гуманітарними партнерами, котрі поділяють принципи та цінності Штабу. На рішення Штабу не впливають комерційні та державні організації. Ніхто не може вплинути на прийняття рішень, якщо вони йдуть у розріз із нашими принципами.

#### Нейтральність і баланс

Робота Штабу не залежить від політики й політиків. Штаб надає допомогу мирному населенню в усій зоні АТО, незалежно від статі, віросповідання, рівня життя до військового конфлікту на Донбасі та інших параметрів. Штаб працює на території, підконтрольній Україні, а також на території, яку не контролює українська влада.



**Контекст:** у квітні та травні на Донбасі розгортається збройний конфлікт. Бойові дії із застосуванням важкого озброєння у Слов'янську, Краматорську та прилеглих населених пунктах призводять до перших випадків загибелі мирних людей. На цих територіях не працюють магазини, банки, аптеки. Люди масово покидають свої домівки.

**Мета програми «Евакуація й тимчасове розселення»:** Допомогти в евакуації та тимчасовому розселенні переселенцям із числа соціально незахищених категорій мирних жителів Донбасу.

**Старт програми:** травень 2014 року.

**Загальна кількість благоотримувачів у 2014 році:**  
46 401 особа.

### Географія роботи

**Звідки:** зона проведення АТО, міста Донецької й Луганської областей.

**Куди:** Безіменне, Мелекіне, Піонерське, Урзуф, Святогірськ, Сєдове, Сопине, Щурове, Юр'івка, Ялта (Донецька область), Запоріжжя, Бердянськ (Запорізька область), Рибаківка (Миколаївська область), Сергіївка (Одеська область), Харків, Гавриші, Глушківка, Богодухове, Дачне (Харківська область), Генічеськ, Стрілкове, Щасливцеве (Херсонська область).

**Партнери:** Державна служба з надзвичайних ситуацій України, організація «Твоя Перемога» Петра Дудника, Центр взаємодопомоги «Врятуємо УКРАЇНУ», волонтерський рух «Слов'янське серце» Наталі Киркач, волонтерські організації «Донбас — SOS» і «Схід — SOS».

## ЕВАКУАЦІЯ ТА ТИМЧАСОВЕ РОЗСЕЛЕННЯ

**ВИКЛИК** — ніхто в Україні не був готовий до евакуації мирних жителів у таких масштабах, в Україні не було досвіду та розроблених механізмів евакуації. Не було достатньої кількості готових житлових площ для розміщення переселенців.

**РІШЕННЯ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ Ріната Ахметова** — надати допомогу «тут і зараз». Вивести з-під обстрілу мирних жителів. Оперативно надати на перший час житло для найбільш незахищених переселенців.



Серпень 2014 року/Брянка/Евакуація



Серпень 2014 року/Маріуполь/Представник УВКБ ООН на базі переселенців



Серпень 2014 року/Брянка/Евакуація

## ЕВАКУАЦІЯ

### Як це було

Перші автобуси Благодійного фонду Ріната Ахметова із жінками та дітьми виїхали **23 травня 2014 року зі Слов'янська до Святогірська**, відразу після початку бойових дій у місті.

У фокусі роботи Благодійного фонду, а потім і Гуманітарного штабу Ріната Ахметова опинилися:

- ✚ мирні жителі зони АТО (жінки, старі, діти) та прикордонних міст Донецької й Луганської областей;
- ✚ державні соціальні установи: інтернати і притулки для дітей, дитячі будинки;
- ✚ інтернатні установи управління праці та соцзахисту Донецької області для літніх і самотніх людей;
- ✚ співробітники підприємств Групи СКМ і члени їхніх сімей;
- ✚ люди, що потребують екстреної евакуації: діти з важкими захворюваннями, громадяни, які мають проходити регулярний гемодіаліз, та інсулінозалежні особи.

Основні пункти, через які евакуювали переселенців: Святогірськ, Харків, Ізюм, Курахове.

Всього 2014 року команда Штабу допомогла покинути зону конфлікту **39 462** мирним жителям Донбасу, з яких **14 784** — діти.

## ТИМЧАСОВЕ РОЗСЕЛЕННЯ

### Як це було

Із моменту початку евакуації переселенців розміщували на 29 літніх базах відпочинку, 19 із яких належать підприємствам Групи СКМ.

Також Гуманітарний штаб передав **7 мільйонів гривень** на проживання переселенців на базах в Одеській, Херсонській і Миколаївській областях.

Всього 2014 року **6 939 осіб** отримали від Гуманітарного штабу Ріната Ахметова притулок на перший час. Після евакуації люди залишалися на літніх базах на строк від одного тижня до декількох місяців.

Переселенці, які приймали рішення покинути тимчасове житло, отримали від Гуманітарного штабу грошові сертифікати на матеріальну допомогу з розрахунку 1 500 гривень на одного члена сім'ї.

Починаючи з липня 2014 року, Гуманітарний штаб Ріната Ахметова підтримував грантами транзитні пункти Державної служби з надзвичайних ситуацій для переселенців у Волновасі та Красноармійську. Починаючи з жовтня 2014 року, Штаб Ріната Ахметова розмістив на зимових об'єктах **1200 осіб**.



Я НЕ ХХОУУ

Ш ВОИНЫ

**Контекст:** У квітні-травні 2014 року розпочалися бойові дії із застосуванням важкого озброєння в містах Донбасу, які призвели до поранень мирних жителів, руйнування будинків, закриття підприємств. У містах не працювали аптеки, лікарні.

**Мета програми «Адресна допомога»:** допомогти «тут і зараз» жителям Донбасу, які потребують екстреної допомоги.

**Старт програми:** травень 2014 року.

**Кількість благоотримувачів у 2014 році:** 2 523 особи.

**Географія роботи:** Донецька й Луганська області, а також місця, де живуть переселенці із зони АТО.

**Партнери:** центральні, обласні та міські клініки України, обласні та міські управління охорони здоров'я, центри соціальних служб Донецької області, провідні експерти в галузі медицини та охорони здоров'я.

## АДРЕСНА ДОПОМОГА

**ВИКЛИК** — унаслідок бойових дій мирні люди із зони АТО гостро потребували екстреної допомоги у лікуванні, відновленні зруйнованого житла, коштах на похорони загиблих родичів.

**РІШЕННЯ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ Ріната Ахметова** — надати адресну допомогу тим, кому вона найпотрібніша, за принципом «тут і зараз».





### Як це було

- Програма надання адресної допомоги – одна з перших програм Фонду Ріната Ахметова, яка успішно працювала в мирний час.
- У червні 2014 року Фонд надав фінансову підтримку сім'ям загиблих під час протистоянь у травні 2014 року в Маріуполі.
- У серпні 2014 року Гуманітарний штаб почав надавати адресну допомогу на відновлення житла. Соціально незахищені мешканці Донецької й Луганської областей отримують допомогу на відновлення вікон у будинках та квартирах, зруйнованих унаслідок обстрілів.
- Також у серпні 2014 року Гуманітарний штаб Ріната Ахметова відкрив новий напрям – адресну допомогу пораненим мирним жителям.
- Адресну допомогу надавали пораненим співробітникам підприємств Групи СКМ і сім'ям загиблих співробітників.

2014 року **адресну допомогу** від Гуманітарного штабу Ріната Ахметова **отримали 2 523 особи.**



ГУМАНИТАРНА ПОМОЩЬ  
Фонд Рината Ахметова

DAF XF

UA

AH5261 TC

STOP

**Контекст:** до серпня 2014 року в зоні АТО багато підприємств закрито, зарплати бюджетникам не виплачують. На частині територій Донецької і Луганської областей пенсіонери та інші соціально не захищені громадяни позбулися виплат і допомоги, у людей немає грошей, щоб купити їжу, засоби гігієни.

**Мета програми «Допомога продуктами харчування»:** забезпечити базову потребу найбільш соціально незахищених верств населення з числа жителів зони конфлікту на сході України й внутрішніх переселенців у продуктах харчування.

**Старт програми:** серпень 2014 року.

**Кількість благоотримувачів у 2014 році:** 573 375 осіб.

**Географія роботи:** 57 районів і населених пунктів Донецької і Луганської областей, допомога внутрішнім переселенцям у Києві.

**Партнери програми:** Всесвітня продовольча програма ООН, ініціативна група «Відповідальні громадяни», Володарський районний благодійний фонд «Ветеран», Первомайський центр медико-первинної медицини, Маріупольська громадська організація «Маріупольська спілка молоді», Благодійний фонд соціального захисту «Турбота», Волноваська районна організація Товариства Червоного Хреста України, громадська організація «Джерело надії», громадська організація «Агенція християнського мовлення», Краснолиманський центр соціального обслуговування, Дебальцевський територіальний центр з обслуговування одиноких та літніх громадян, Артемівська міська рада (Центр надання соціальних послуг), громадська організація «Кураховський центр місцевого економічного розвитку», Добропільська громадська організація «Центр муніципального розвитку», Олександрівська районна державна адміністрація, Новоазовська районна громадська організація — громадський рух «Голос громади», громадська організація «Спілка авдіївської молоді «Єдність», громадська організація «Фонд розвитку громади. Вуглегірськ», Старобешівська районна державна адміністрація, Кіровський благодійний фонд «Моє місто», Краматорський центр допомоги переселенцям, Жданівська міська рада (Центр соціального обслуговування населення), ВАТ «Донецькобленерго», виконком Новгородської міської ради, Селидовська міська організація ветеранів Афганістану, громадська організація «Єдина Костянтинівка», громадська організація «Кураховський центр місцевого економічного розвитку», Торезький міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, громадська організація «Країна вільних людей», громадська організація «7 лінія», Кремінська районна державна адміністрація, Рубіжненська міська рада (центр соціального обслуговування населення), Новоайдарське районне відділення Товариства Червоного Хреста України, Старобільська районна державна адміністрація, Попаснянський міський благодійний фонд «Наша Попасна», Свердловська міська рада, територіальний центр надання соціальних послуг м. Ровеньки, виконавчий комітет м. Щастя, районна державна адміністрація м. Станиця-Луганська, волонтер Печений Юрій, Краснодонський міський благодійний фонд «Першоцвіт».

## ДОПОМОГА ПРОДУКТАМИ ХАРЧУВАННЯ

**ВИКЛИК** — у понад 1 мільйона людей немає доступу до їжі.

**РІШЕННЯ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ Ріната Ахметова** — організувати доставку та видачу продуктів харчування, засобів гігієни найбільш незахищеним — пенсіонерам, інвалідам, багатодітним сім'ям. За оцінкою Штабу, таких людей приблизно 500 тисяч осіб.



Жовтень 2014 року/Донецьк/Отримання допомоги



Вересень 2014 року/Дніпропетровськ/Гуманітарний рейс



Листопад 2014 року/Донецьк/Продуктовий пакет

## Як це було

Гуманітарний штаб Ріната Ахметова почав надавати допомогу продуктами харчування мирному населенню в серпні 2014 року.

**Перший Гуманітарний рейс Ріната Ахметова** виїхав 22 серпня 2014 року. Він складався із 60 фур із продуктами, дитячим харчуванням та засобами гігієни. Машини виїхали із Дніпропетровська до Маріуполя. Із них на складі Гуманітарного штабу в Маріуполі сформували 200 тисяч продуктових, 10 тисяч гігієнічних і 5 тисяч дитячих наборів. Відповідно до принципів роботи Штабу були визначені категорії одержувачів допомоги — це пенсіонери віком понад 65 років, інваліди. Багатодітні та прийомні сім'ї, діти-сироти, матері-одиначки, вагітні.

На початку жовтня 2014 року представники Всесвітньої продуктової програми ООН проаналізували склад продуктових наборів, які направляли в межах Гуманітарного рейсу Ріната Ахметова. Міжнародні фахівці зробили висновок, що калорійність продуктового набору дозволяє забезпечити харчування однієї людини на 17 днів.

На першому етапі роботи Гуманітарного штабу Ріната Ахметова географія обмежилася територіями, підконтрольними українській владі, на яких компактно проживали переселенці. На другому етапі діяльність було розширено на міста зони АТО.

**Із 8 до 13 листопада понад 100 машин вперше виїхали безпосередньо із Дніпропетровська до Донецька**, доставивши продукти для формування 150 тисяч продуктових і 20 тисяч дитячих наборів.

Із настанням холодів Штаб розширив склад продуктового набору. У такий спосіб збільшивши калорійність до 4850 ккал. Вага посиленого продуктового пакету склала 13 кг.

У грудні 2014 року в Донецькій і Луганській областях працювали **257 точок видавання** допомоги від Гуманітарного штабу Ріната Ахметова, у **57 районах і населених пунктах** Донецької та Луганської областей, а також для вимушених переселенців у Києві.

**За п'ять місяців роботи організовано 13 гуманітарних рейсів.** Волонтери Штабу роздали мирному населенню Донецької та Луганської областей понад **1,3 мільйона продуктових наборів**. Цей обсяг продуктів достатній для забезпечення на цілий місяць потреб жителів міста-мільйонника, як-от Харкова, Одеси чи Львова.

Кількість унікальних одержувачів продуктових наборів станом на 30 грудня 2014 року перевищила **570 тисяч людей**. Це насамперед пенсіонери, інваліди, багатодітні сім'ї.



### СКЛАД ПРОДУКТОВОГО ПАКЕТУ (13 кг)

Цукор	Крупи (гречана, ячна)	Крупи (вівсяні пластівці)	Консерви рибні (кілька в томаті)	Консервована кукурудза
Борошно	Крупи (рис, перлова)	Макаронні вироби	Молоко згущене	
Соняшникова олія	Крупи (пшенична)	Консерви м'ясні (тушонка)	Пряники/печиво	



### СКЛАД ГІГІЄНИЧНОГО ПАКЕТУ (7 кг)

Мило туалетне дитяче	Туалетний папір	Прокладки	Зубна щітка
Мило господарське	Зубна паста	Шампунь	

## ХТО МОЖЕ ОТРИМАТИ ПРОДУКТИ ВІД ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА?



**У МІСТАХ ЗОНИ АТО (НЕ ПІДКОНТРОЛЬНИХ УКРАЇНСЬКІЙ ВЛАДІ):**

Продуктові набори видають таким категоріям населення:

Люди з I і II групою інвалідності
Матері-одиначки з дітьми до 18 років (зокрема, вдови/вдівці з дітьми до 18 років)
Багатодітні сім'ї (кількість дітей більше або дорівнює 3, вік усіх дітей до 18 років)
Пенсіонери віком понад 65 років
Сім'ї, які виховують дітей-інвалідів
Сім'ї, які виховують прийомних дітей, дітей-сиріт, дітей, батьки яких позбавлені батьківських прав
Інваліди, які отримали інвалідність унаслідок бойових дій в Афганістані або інших місцях проведення бойових дій
Люди, які стоять на обліку в районних управліннях праці та соціального захисту – малозабезпечені (дохід нижче прожиткового мінімуму)
Вагітні жінки на всіх строках вагітності, які перебувають на обліку в установленому порядку
Діти-сироти



**У МІСТАХ, ПІДКОНТРОЛЬНИХ УКРАЇНСЬКІЙ ВЛАДІ:**

Продуктові набори видають тільки переселенцям, які зареєстровані в установленому порядку й потрапляють у такі категорії:

Люди з I і II групою інвалідності
Матері-одиначки з дітьми до 18 років (зокрема, вдови/вдівці з дітьми до 18 років)
Багатодітні сім'ї (кількість дітей більш або дорівнює 3, вік усіх дітей до 18 років)
Пенсіонери віком понад 65 років
Сім'ї, які виховують дітей-інвалідів
Сім'ї, які виховують прийомних дітей, дітей-сиріт, дітей, батьки яких позбавлені батьківських прав
Інваліди, які отримали інвалідність унаслідок бойових дій в Афганістані або інших місцях проведення бойових дій
Люди, які стоять на обліку в районних управліннях праці та соціального захисту – малозабезпечені (дохід нижче прожиткового мінімуму)
Вагітні жінки на всіх строках вагітності, які перебувають на обліку в установленому порядку
Діти-сироти
Сім'ї переселенців із 1 або 2 дітьми до 18 років, які опинилися у складних життєвих обставинах (якщо це встановлено документально)

**Контекст:** у містах зони АТО не працюють підприємства, не виплачують зарплати. Економічно активна частина населення, зокрема, молоді батьки, залишилась без засобів існування. Вони не можуть купити дитяче харчування, підгузки.

**Мета програми «Допоможемо дітям»:** забезпечити дітей віком від 0 до 2 років, що проживають на території збройного конфлікту, дитячим харчуванням, засобами гігієни та медикаментами.

**Старт програми:** листопад 2014 року.

**Кількість благоотримувачів у 2014 році:** 29 347 осіб.

**Географія роботи:** 28 населених пунктів Донбасу.

**Партнери програми:** ЮНІСЕФ, Благодійний фонд «Моє місто» (Кіровське), Громадська організація «Дім милосердя», м. Зугрес, Краснодонський міський благодійний фонд «Первоцвіт», громадська організація «Маріупольська спілка молоді», Миронівська громадська організація ветеранів війни та праці, Свердловська міська організація ветеранів України Луганської області, Благодійна організація Благодійного фонду «Допомога пораненим і сім'ям загиблих», Щастянська міська організація «Спілка ветеранів Афганістану», Центр первинної медико-санітарної допомоги міста Тореза, громадська організація «Курахівський центр міського економічного розвитку», Спілка авдіївської молоді «Єдність», товариство інвалідів «Мрія», м. Зугрес, Благодійний фонд соціального захисту «Турбота», м. Докучаєвськ, МГО «Пірс», м. Горлівка.

## ДОПОМОЖЕМО ДІТЯМ

**ВИКЛИК** — у зоні АТО залишається приблизно 300 тисяч дітей. Батьки не можуть забезпечити своїм дітям найнеобхідніше — дитяче харчування й підгузки.

**РІШЕННЯ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ Ріната Ахметова** — організувати доставку та видачу дитячого харчування та засобів гігієни дітям віком від 0 до 2 років у зоні АТО.



### НАБІР ДИТЯЧОГО ХАРЧУВАННЯ ВІД 0 ДО 1 РОКУ



### НАБІР ДИТЯЧОГО ХАРЧУВАННЯ ВІД 1 ДО 2 РОКІВ



#### Як це було

Програма «Допоможемо дітям» стартувала в жовтні 2014 року з особистої ініціативи Ріната Ахметова. Вона реалізується спільно з футбольним клубом «Шахтар».

Станом на кінець грудня, у межах програми у 28 населених пунктах Донбасу видано **78 318** наборів із дитячими кашами, сумішами, овочевими та фруктовими пюре, манною крупою, вівсяними пластівцями й засобами гігієни.

Допомогою від Гуманітарного штабу Ріната Ахметова охоплено 80% дітей віком від 0 до 2 років у найгарячіших точках Донбасу.



**Контекст:** люди в зоні АТО живуть у стані постійного стресу. Багато хто з них отримав психологічну травму війни. Серце й тиск почали турбувати навіть молодих. У лікарнях немає ліків. Мирні жителі постійно дістають поранення й потребують допомоги.

**Мета програми «Допоможемо. Здоров'я»:** сприяти в наданні кваліфікованої медичної та психологічної допомоги мирному населенню в зоні збройного конфлікту і внутрішнім переселенцям.

**Старт програми:** листопад 2014 року.

**Кількість благоотримувачів у 2014 році:** 17 952 особи.

**Географія роботи:** населені пункти Донецької й Луганської областей.

**Партнери:** лікувально-профілактичні заклади Донбасу.

## ДОПОМОЖЕМО. ЗДОРОВ'Я

**ВИКЛИК** — 53% людей у зоні АТО потребують медикаментів. У людей немає доступу до ліків. В Україні немає достатньої кількості антикризових психологів, готових працювати з «травмою війни».

**РІШЕННЯ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ Ріната Ахметова** — доставити й розповсюдити медикаменти літнім людям, дітям, тим, хто живе в бомбосховищах, надавати допомогу пораненим із числа мирного населення. Підготувати кризових психологів.





Жовтень 2014 року/Донецьк/Склад аптечки з кардіопрепаратами



Жовтень 2014 року/Маріуполь/Мобільна жіноча консультація



Грудень 2014 року/Донецьк/Майбутня мама отримує набір для породіллі

## ЗДОРОВ'Я ДОПОМОЖЕМО

ГУМАНІТАРНИЙ ШТАБ  
Фонд Ріната Ахметова

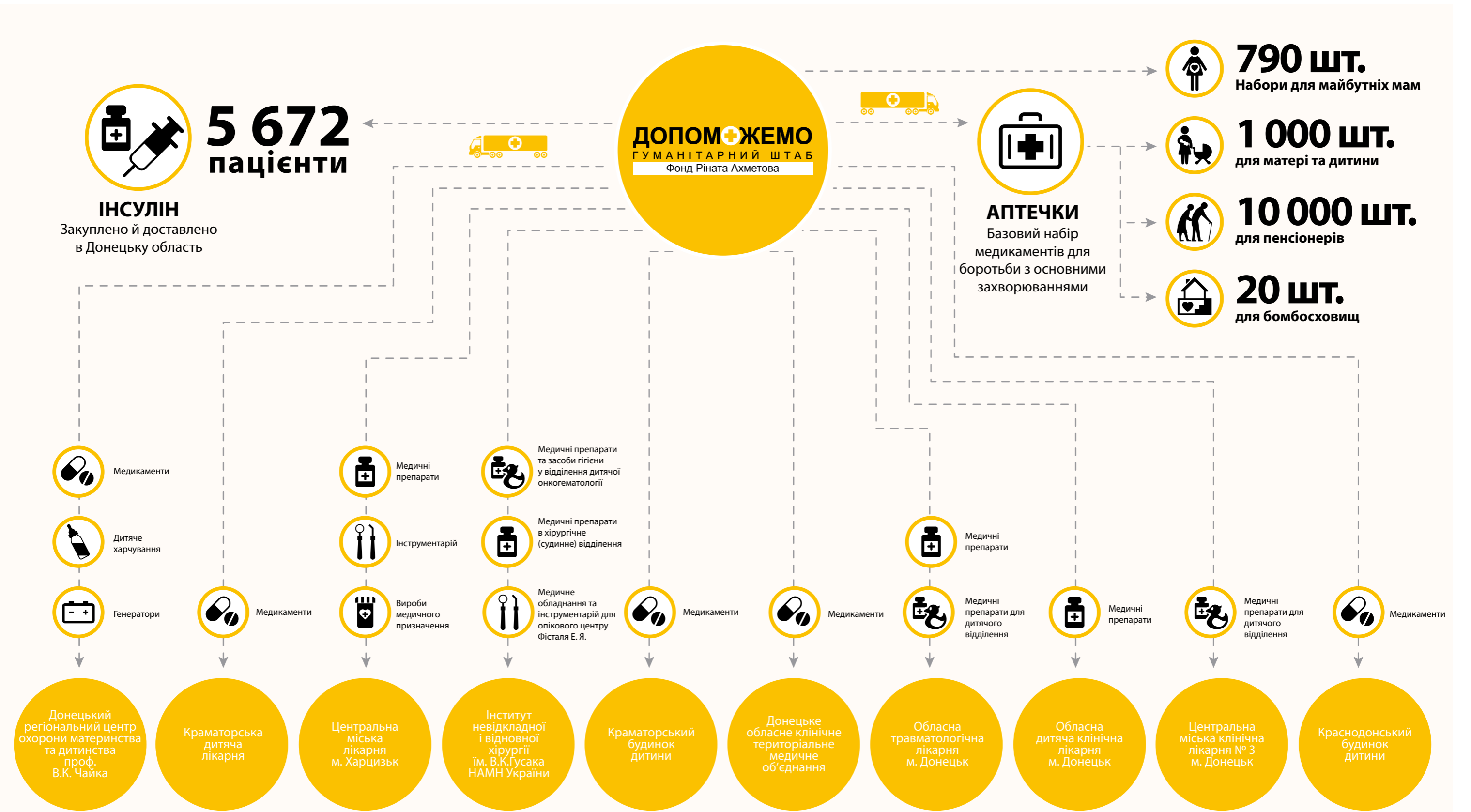
### Як це було

Програма «Допоможемо. Здоров'я» ініційована Рінатом Ахметовим у листопаді 2014 року. Вона об'єднала в собі всі проекти Гуманітарного штабу в галузі медицини та охорони здоров'я. У фокусі роботи опинилися майбутні мами, діти віком від 3 до 12 років, а також люди, що не мають можливості придбати життєво необхідні медикаменти.

#### Проекти програми:

- **Проект «Медичні аптечки».** Всього підготовлено **1000 аптечок** «Для матері та дитини», **10 000** аптечок для літніх людей і **20 великих аптечок** для бомбосховищ.
- **Проект «Кардіодопомога».** **504 особи** віком понад 50 років забезпечено кардіопрепаратами.
- **Забезпечення інсуліном.** Команда Гуманітарного штабу Ріната Ахметова безкоштовно забезпечила інсуліном **5 672 жителів** Донбасу.
- **Проект «Набори для майбутніх мам».** У грудні всі мешканки Донецька та Макіївки, у яких дата пологів запланована на строк до 31 січня 2015 року, отримали набори, що містять усе необхідне для мами, дитини й лікаря для допомоги породіллі й у післяпологовий період. На кінець грудня 2014 року команда Штабу видала **790** таких наборів.

- **Проект підготовки кризових психологів.** Із серпня 2014 року в Гуманітарному штабі Ріната Ахметова діє психологічна служба у складі 25 осіб. Восени 2014 року Рінат Ахметов доручив Штабу підготувати за курсом «Травма війни» додатково **300 психологів** для надання допомоги мирному населенню Донбасу. Навчання проводиться з грудня 2014 року.
- **Проект «Допомога лікувальним установам Донбасу».** У **10 лікарень** доставили необхідну допомогу — медикаменти, автономні джерела живлення.
- **Проект «Мобільна жіноча консультація»** дозволив пройти безкоштовне обстеження **953 жінкам** із числа переселенців. Зокрема, 224 жінкам-інвалідам, 12 із яких пересуваються на візках.





**Контекст:** гуманітарна катастрофа наростає. Старі осередки напруження не зникають, нові стрімко з'являються. Кількість гуманітарних місій, які працюють у зоні АТО, збільшується. Допомога потрапляє не туди, де вона потрібна найбільше.

**Мета проекту «Гуманітарна карта»:** отримати систематизовану інформацію про гуманітарні потреби мирних жителів у Донецькій і Луганській областях. Прогнозувати подальший розвиток ситуації на основі отриманих даних.

**Старт проекту:** жовтень 2014 року.



















**Географія роботи:** населені пункти Донецької й Луганської областей.

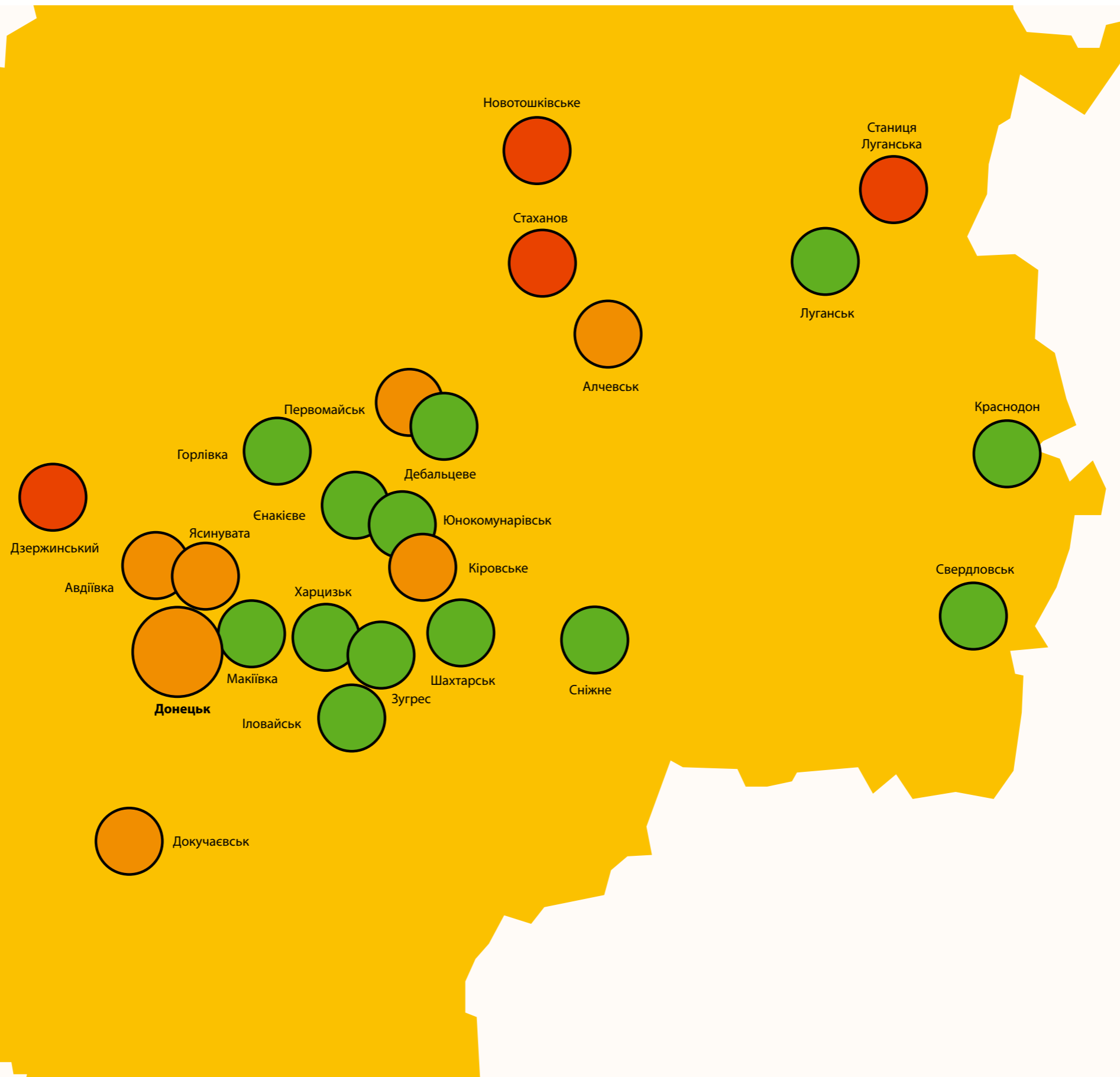
**Партнери:** «Допоможемо ТВ», Київський міжнародний інститут соціології (KMIC).

## ГУМАНІТАРНА КАРТА ПОТРЕБ І СИТУАЦІЇ ДОНЕЦЬКОЇ ТА ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТЕЙ

**ВИКЛИК** — в Україні відсутня достовірна, оперативна й систематизована інформація про допомогу, яка потрібна людям, котрі проживають у зоні АТО.

**РІШЕННЯ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ Ріната Ахметова** — створити інтерактивну Гуманітарну карту з відкритим доступом до даних, які постійно оновлюються.

-  Рівень міграції
-  Товари для дому
-  Газопостачання
-  Міжміський транспорт
-  Дитячі потреби
-  Продукти харчування
-  Електрика
-  Міський транспорт
-  Аптеки
-  Школи
-  Медикаменти
-  Водопостачання
-  Опалення
-  не функціонує
-  функціонує з перебоєм
-  функціонує
-  Лікарні
-  Фінансова ситуація



### Як це було

У жовтні 2014 року Гуманітарний штаб Ріната Ахметова спільно з «Допоможемо ТВ» створив карту на підставі результатів дослідження, проведеного Київським міжнародним інститутом соціології (КМІС) у 27 містах Донбасу.

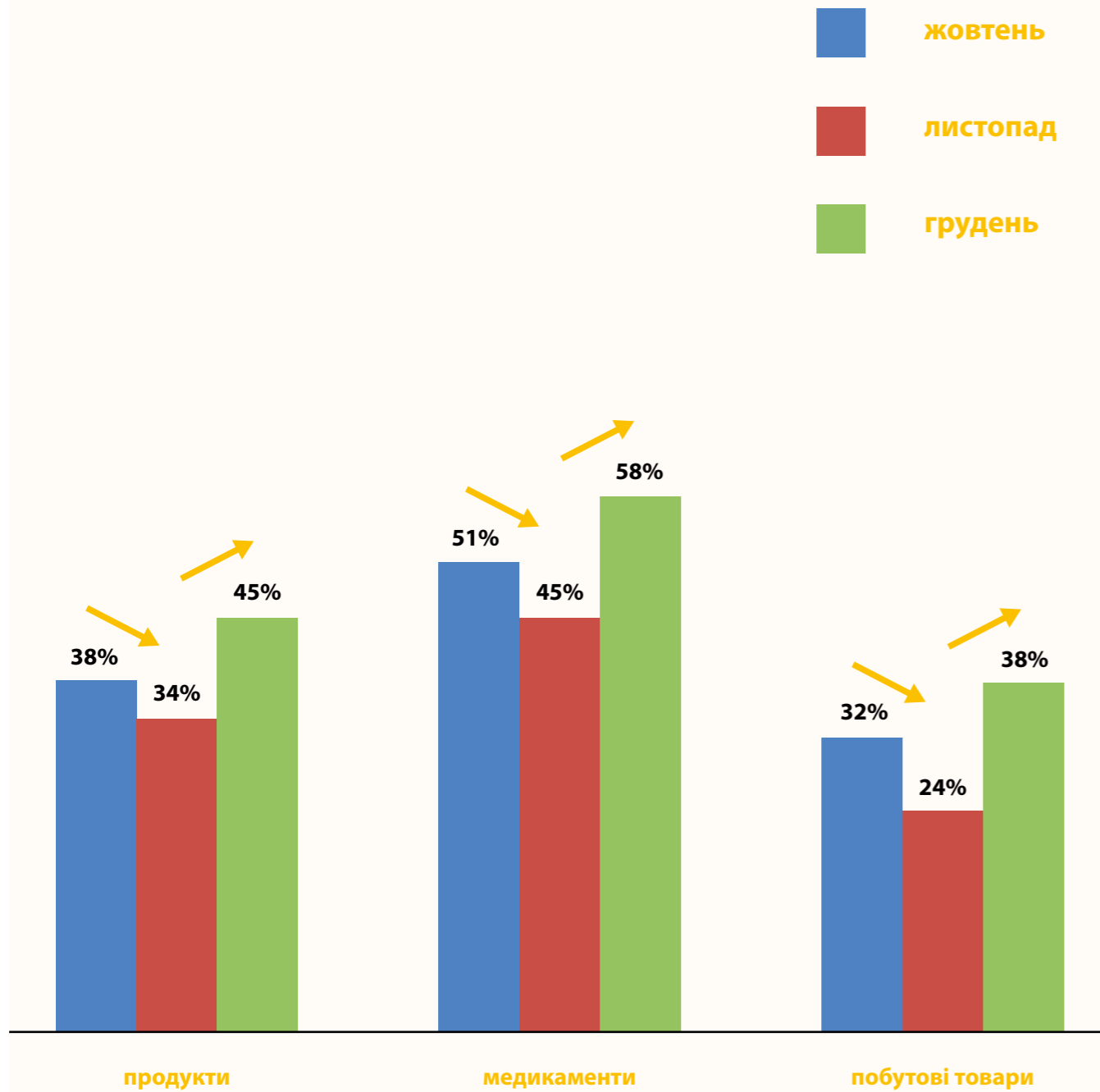
Штаб використовує дані Гуманітарної карти для прийняття рішень. Ресурс містить детальну систематизовану інформацію про потреби жителів міст Донбасу у продуктах, медикаментах і побутових товарах, а також характеризує гуманітарну ситуацію в регіоні, зокрема, доступність комунальних послуг — газу, світла, зв'язку, води, роботу лікарень, шкіл, транспорту.

У жовтні, листопаді та грудні 2014 року Штаб Ріната Ахметова й «Допоможемо ТВ» представили поновлення Гуманітарної карти на підставі досліджень КМІС. Результати кожного дослідження обговорювали на «круглому столі» за участі міжнародних і громадських організацій, органів державної влади та волонтерів.

Ресурс постійно використовують міжнародні організації.

Карта є узагальному доступі за посиланням [www.dopomozhemo.tv](http://www.dopomozhemo.tv)

### Зміна ситуації щодо потреб у жовтні-грудні 2014

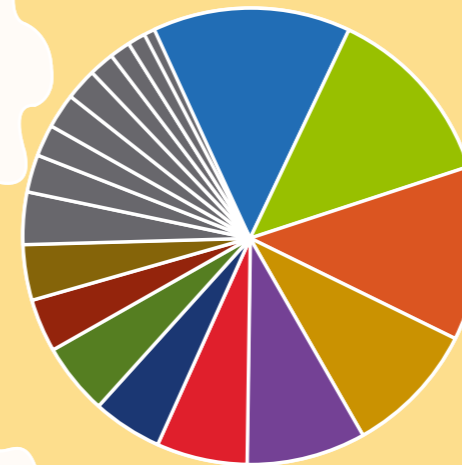


- Рівень міграції
- Товари для дому
- Газопостачання
- Міжміський транспорт
- Дитячі потреби
- Продукти харчування
- Електрика
- Міський транспорт
- Аптеки
- Школи
- Медикаменти
- Водопостачання
- Опалення
- Лікарні
- Фінансова ситуація

### ДОНЕЦЬК

Населення на 1 січня 2014 — 949 825 осіб  
 Оцінна чисельність населення з урахуванням міграції (20%) на листопад 2014 — 761 498 осіб

### Відсоток населення міста вказали на брак



**Деталі:** Супермаркети працюють. Загалом продуктові магазини працюють до 7–8 години вечора. Вибір продуктів досить широкий. У районах, що примикають до аеропорту, багато магазинів не працює, є проблеми з постачанням продуктів.

### Рейтинг потреб

### Обсяги потреб

- 15% м'ясні та рибні консерви
- 13% крупи
- 12% свіже м'ясо
- 10% олія
- 9% молочні концентрати та консерви
- 7% вершкове масло
- 5% цукор
- 4% борошно
- 4% риба
- 4% свіжі молочні продукти
- 3% макаронні вироби
- 3% свіжі фрукти
- 2% хліб
- 2% картопля
- 2% коренеплоди
- 2% кондитерські вироби
- 2% інше
- 1% бутильована вода
- 1% дитяче харчування

## Контекст

Посилення військового конфлікту/бойових дій 2015 року. Як результат- нова хвиля міграції із зони бойових дій з одного боку, і суттєві руйнування в містах, що розташовані на лінії фронту, — з іншого.

До фінансової блокади додаються також введення обмежень на переміщення людей і вантажів, посилення режиму перетину лінії зіткнення.

Істотне ускладнення доступу гуманітарної допомоги на території, які не підконтрольні Україні.

Приєднання найбільших міжнародних гуманітарних місій до мінімізації наслідків гуманітарної кризи.

Економічна криза в Україні, зокрема — падіння ВВП та інфляція.

Активна участь у гуманітарній діяльності волонтерських груп і локальних НДО.

## СТРАТЕГІЯ 2015

За даними ООН за час конфлікту в Україні:

**10 тисяч людей отримали поранення;  
1 мільйон осіб покинув свої домівки;  
5,2 мільйона осіб проживають у зоні конфлікту;  
1,4 мільйона осіб «перебувають у вкрай уразливому становищі та потребують гуманітарної допомоги».**



Жовтень 2014 року / Донецьк / Отримання допомоги



Грудень 2014 року / Маріуполь / Програма «Адресна допомога»



Грудень 2014 року / Макіївка / Програма «Адресна допомога»

### Ключові принципи роботи Гуманітарного штабу Ахметова у 2015 році залишаються незмінними:

#### Ефективність

Масштаб гуманітарної кризи на Донбасі є таким, що ми не можемо допомогти в розв'язанні всіх проблем. Тому Штаб працює за чітко визначеними напрямками, згідно з якими надає допомогу системно, розуміючи реальну ситуацію й допомагаючи тим, хто потребує допомоги найбільше. Фокус Штабу — інтереси людей. Головне завдання — максимально ефективно надавати допомогу мирному населенню, яке постраждало під час конфлікту, у межах наявних ресурсів. Ця допомога Штабу має діяти насамперед до тих, хто її найбільше потребує (діти, літні люди, інваліди).

#### Прозорість

У своїй роботі ми керуємося виключно чіткими та зрозумілими принципами і процедурами, відповідно до найкращих світових

стандартів. Наші рішення відповідають місії Фонду Ріната Ахметова, а також цілям і завданням Штабу. Він працює з тими гуманітарними партнерами, котрі поділяють принципи та цінності Штабу. На рішення Штабу не впливають комерційні та державні організації. Ніхто не може вплинути на прийняття рішень, якщо вони йдуть у розріз із нашими принципами.

#### Нейтральність і баланс

Робота Штабу не залежить від політики й політиків. Штаб надає допомогу мирному населенню в усій зоні АТО, незалежно від статі, віросповідання, рівня життя до військового конфлікту на Донбасі та інших параметрів. Штаб працює на території, підконтрольній Україні, а також на території, яку не контролює українська влада.





2015 рік/ На Донбасі проживає близько 300 тисяч дітей



2015 рік/ 1 мільйон людей покинули свої домівки на Донбасі



2015 рік / 10 тисяч чоловік отримали поранення на Донбасі

### Ключові проблеми людей, які страждають від збройного конфлікту

#### Люди, що проживають у зоні АТО:

- ⊕ відсутність соціальних виплат (пенсії, допомоги тощо);
- ⊕ обмеження свободи пересування;
- ⊕ відсутні «коридори» для виїзду біженців;
- ⊕ відсутність можливості забезпечення медикаментами важкохворих і людей, які потребують довічного медикаментозного лікування (інсулін, гемодіаліз, гемофілія, хіміотерапія тощо);
- ⊕ проблема відміток «ДНР» і «ЛНР» у паспортах та інших документах громадян України, які роблять такі документи недійсними.

#### Переселенці:

- ⊕ обмеження свободи пересування;
- ⊕ відсутність достатньої кількості тимчасового житла для переселенців;

- ⊕ труднощі з відновленням документів, що підтверджують особу (паспорти, свідоцтва про народження тощо);
- ⊕ відсутня державна програма допомоги у працевлаштуванні;
- ⊕ відсутність державного забезпечення медикаментами важкохворих і людей, які потребують довічного медикаментозного лікування, котрі виїхали із зони АТО, за рахунок бюджетних коштів (інсулін, гемодіаліз, гемофілія, хіміотерапія тощо);
- ⊕ загроза незаконного відчуження майна мешканців, котрі виїхали (квартири, автомобілі) «на користь «ДНР» і «ЛНР»;
- ⊕ виїхавши, працівники підприємств, зареєстрованих у зоні АТО, не можуть отримувати допомогу через тимчасову непрацездатність (лікарняні, декретні тощо);
- ⊕ проблеми з дотриманням прав дитини, якщо вона виїхала із зони АТО з близькими родичами (не батьками).



Січень 2015 року/ Програма «Допоможемо дітям»



Лютий 2015 року/ Доставка продуктових наборів мирному населенню Донбаса



Січень 2015 року/ Програма «Адресна допомога»

### Стратегія Гуманітарного штабу Ріната Ахметова

2015 року Гуманітарний штаб Ріната Ахметова орієнтується на допомогу тим, хто більше за інших страждає від збройного конфлікту й потребує допомоги «тут і зараз». Гуманітарний штаб 2015 року визначає свої пріоритети в роботі з урахуванням того, що роблять інші «гравці» (держава, міжнародні гуманітарні місії, українські НДО та благодійні організації).

У зв'язку з цим 2015 року ми прийняли рішення працювати дуже сфокусовано, допомагаючи тим, у кого без нашої допомоги постає питання фізичного виживання і збереження здоров'я.

#### У 2015 році Гуманітарний штаб сфокусувався на швидкому адресному реагуванні в таких сферах:

- ⊕ Доставка продовольства мирному населенню, яке не має доступу до їжі (через відсутність харчів або грошей).
- ⊕ Доставка дитячого харчування дітям віком до 2-х років, у яких до нього немає доступу.
- ⊕ Адресна допомога населенню (кардіопрепарати).
- ⊕ Адресна допомога мирним людям, що дістали серйозні поранення внаслідок бойових дій.
- ⊕ Психологічна допомога людям, які отримали травми війни.

Ми працюємо на територіях, підконтрольних Україні (допомагаємо найбільш уразливим переселенцям до моменту відновлення їм соціальних виплат), у містах, які розташовані на лінії вогню, а також на території, не підконтрольній Україні.

Ці напрями роботи лежать в основі стратегії Штабу на 2015 рік до моменту завершення конфлікту.

Наша стратегія — нарощувати свою присутність на тих територіях, де потрібна допомога, оскільки одна з головних проблем у роботі всіх гуманітарних місій — це обмежені людські ресурси в зоні збройного конфлікту.

Оскільки ситуація є вельми нестабільною, ми будемо постійно моніторити гуманітарний ландшафт і готові відкривати нові напрями роботи, якщо цього вимагатиме ситуація. Ми будемо оперативно реагувати на нові виклики, щоб відповідати меті, яку поставив Рінат Ахметов, – надавати максимальну допомогу мирним жителям Донбасу.

Ми плануємо тільки в першому кварталі 2015 року надати допомогу не менш ніж 400 тисячам осіб, доставивши не менше 1,2 мільйона продуктових наборів і 90 тисяч наборів для малюків, а також допомагати медикаментами.

## ІСТОРІЇ З ЖИТТЯ

### Важлива допомога для маленького Юри

Сім'я Кулешових із Дебальцевого отримала від Гуманітарного штабу Ріната Ахметова медикаменти для лікування сина-епілептика.

Маленький Юра — справжній живчик. Складно повірити, що у нього епілепсія. Такий діагноз лікарі встановили у дворічному віці. І прописали довічне приймання медикаментів. Зараз Юрі 5 років. Батьки хлопчика не впадають у відчай і роблять усе можливе для повноцінного розумового та фізичного розвитку сина.

До спорту малюка привчає тато. «Раніше ми книжки читали, а тепер нове захоплення — зарядка. Наш тато навчається на факультеті фізвиховання в Луганську, хотів навіть на майстра спорту з важкої атлетики складати. Антон тренується — і син разом із ним. У нас у квартирі груша висить, і побити її — улюблене заняття», — розповідає Надія, мама Юри. «А ще чоловік до спортзалу ходив. Поки той не згорів», — додає з прикрістю.

Сім'я живе в Дебальцевому. Точніше, виживає. У напівзруйнованому місті проблема з продуктами й ліками. «Із магазинів працюють тільки декілька, продукти є, але дуже маленький вибір, і ціни піднялися удвічі-втричі. Ринок згорів. Дефіцит — господарські товари першої необхідності. Їх дуже складно знайти», — розповідає Надія.

Але справжньою проблемою для молодії сім'ї стала відсутність ліків в аптеках. А Юрі вони необхідні щодня. Будь-яке недотримання режиму може загрожувати нападом. «Раніше протиепілептичні препарати ми купували самі. Незважаючи на ціну, викручувалися як могли. Тепер їх в аптеках немає. Пробували купувати в іншому місті, але там за рецептами з інших міст продавці відмовляються — самим бракує. Та і грошей немає», — каже Надія. Єдиний годувальник у родині — її чоловік Антон. Він працює охоронцем у суді. Установа роботу відновила, але про зарплату навіть не йдеться. У пошуках виходу звернулися до Гуманітарного штабу. «Препарати, які ми приймаємо, складно знайти, але Штаб зробив усе можливе. Спасибі вам величезне за допомогу. Тепер у нас однією, найскладнішою, проблемою менше», — каже Надія.



## Друга війна на віку. Історія пенсіонерки, ветерана Великої Вітчизняної війни, що залишилася в зоні АТО

Гуманітарний штаб Ріната Ахметова й далі забезпечує продуктами пенсіонерів, котрі залишилися в зоні АТО. Мобільна група волонтерів Штабу регулярно доставляє продуктові набори 82-річній пенсіонерці з Донецька.

Це друга війна на віку Ніни Григорівни. У далекому 1941-му, у своїй 9 років, вона пішла працювати до радгоспу, щоб допомогти батькам прогосподувати сім'ю. Всі чотири роки Великої Вітчизняної війни пропрацювала там. Через стільки років страх і голод війни прийшли до її дому знову.

За словами Людмили, дочки пенсіонерки, боротьба за виживання почалася зі скасуванням виплат пенсії: «Ми у Ворошиловському районі Донецька живемо, тут не так сильно стріляють. І магазини працюють. Знаю, що в інших районах люди в підвалах цілодобово сидять, їсти немає що. Мені зарплату, а мамі пенсію не платять декілька місяців. Моя компанія, у якій працюю рекламістом, взагалі за кілька тижнів припинить своє існування».

Жінкам довелося вимушено з'їздити до Запорізької області для переоформлення пенсії Ніни Григорівни. «Не інакше, як мукою, це не назвеш. Їхали у сніг, висиділи кілометрові черги, витратили понад 1 000 гривень на дорогу», — розповідає Людмила.

Ця мандрівка була важкою для пенсіонерки. Багато років вона страждає на серцево-судинні захворювання. Піднімається тиск, дошкуляють серцеві болі та проблеми з пам'яттю. Із дому жінка не виходить вже давно.

Співробітники районного центру соціального захисту населення передали інформацію про Ніну Григорівну до Гуманітарного штабу Ріната Ахметова. Тепер їй додому доставляють продуктові набори. За словами Людмили, групу мобільних волонтерів Штабу пенсіонерка проводжала зі сльозами з несподіванки і вдячності: «Ми не очікували, що про нас хтось подбає. Та ще й додому все принесе. Щиро дякуємо Штабу й цим відважним людям, які, ризикуючи своїм життям, годують нещасних старих».

Зараз Ніна Григорівна живе для рідних. Її справжнє багатство — діти, онуки й шестеро правнуків. Їм вона дарує свої турботу та спогади, яким було призначено повторитися.



### Донеччанка Наталя, мама новонародженої дівчинки, котра дістала важкі ускладнення під час народження: «Бог дав дитину, але поки не дав миру у країні»

Гуманітарний штаб Ріната Ахметова закупив необхідні препарати для стабілізації стану новонародженої Ганни. Це в перші дні допомогло врятувати дитині життя.

Про пережите Наталя розповідає з усмішкою, нікого не звинувачує й не скаржиться на воєнну ситуацію. До останнього місяця вагітності жінка працювала слюсарем у донецькому «Міськгазі». Жартуючи, Наталя розповідає: «У нас у відділі навіть папірець-пам'ятку повісили, що в разі обстрілу падати на живіт і прикривати голову руками. А я в керівництва питаю: а мені що робити? Я на живіт не можу! Але із часом зрозуміла, що далі так не можна, і ми із чоловіком поїхали на місяць до Києва».

Але довелося повернутися. Чоловік не зміг знайти у столиці роботу, а Наталя гірше почувалася. В обстрілюваному рідному Донецьку почала готуватися до пологів. «Вагітність проходила нормально, без особливих ускладнень. Я регулярні обстеження проходила. Все було гаразд», — каже жінка.

За Наталчиними словами, незабаром сталася несподівана зустріч, яка визначила долю її майбутньої дитини. «Я йшла до соцзабезу оформляти довідки. Коли проходила повз ДК ім. Куйбишева, побачила чергу стареньких за гуманітаркою від Штабу Ріната Ахметова. І тут до мене підходить ваш волонтер і каже, що мені не сюди, і диктує адресу. Я почала казати, що не сюди йшла взагалі. А він: «Але ж як? Ви ж вагітна. У нас для таких допомога передбачена». І дав адресу й номер гарячої лінії».

На початку жовтня народилася Ганнуса. Пологи були дуже важкими. Лікарі не виконали рекомендації своїх колег, які спостерігали Наталю під час вагітності, і не почули прохання чоловіка про необхідність кесаревого розтину та УЗД перед пологами. У результаті новонароджена Ганнуса отримала набряк мозку, легку ядуху та кишкову інфекцію.

Почалася боротьба за виживання. Дівчинка не могла самостійно їсти й майже не дихала. Потрібні були дорогі ліки. Чоловік і родичі витратили всі запаси за перші дні.

«Тут я і згадала про номер телефону вашого Штабу, який мені так наполегливо давав волонтер. Зателефонувала. За лічені дні співробітники допомогли оформити документи й доставили препарати нам», — каже Наталя. — Спасибі велике Рінату Леонідовичу і всім співробітникам за порятунок нашої дівчинки! Прийшли всі необхідні та якісні ліки. Тут таких в аптеках не дістати. І найголовніше — такчасно! У нас рахунок ішов уже на години».

Тепер маленькій Ганнусі треба регулярно приймати препарати для повноцінного розвитку клітин мозку й загального відновлення. А також постійно спостерігатися в лікарів. Наталя відходить від важких переживань, і в майбутнє дивиться з оптимізмом. «Обов'язково видужаємо. Ми дуже стараємося. Ще дуже хочеться, щоб усе налагодилося в рідному місті. Спасибі, що Бог дав дитину, але поки, на жаль, не дав миру у країні».



## Коли добро повертають. Історія переселенців, котрі стали волонтерами

Сім'я інвалідів-переселенців із Донецька, яку евакуював Гуманітарний штаб Ріната Ахметова, допомагає волонтерам у таборі для переселенців із зони АТО.

Олександр і Вікторія про свою діяльність не люблять говорити. Вважають — справи важливіші за слова. І що їхня допомога — це, якоюсь мірою, особисте. Не для реклами і співчуття.

Подружжя разом майже 10 років. Обидва страждають на ДЦП унаслідок родових травм. Завжди доброзичливі, активні, готові допомагати одне одному та іншим. У Донецьку працювали разом у готелі «Донбас Палас». Зараз дуже переживають за своє місто: «Віримо, що повернемося, і що в місті збережуться улюблені місця. Більше не буде смертей і руйнувань».

Наприкінці липня Олександр зателефонував на гарячу лінію Гуманітарного штабу Ріната Ахметова із проханням про евакуацію. Однорічний син Іван почав боятися обстрілів. «Коли снаряд розірвався біля першого міського ставка, поруч із яким ми живемо, у сина сталася істерика, — розповідає Олександр. — До цього ми намагалися не акцентувати увагу на тому, що відбувається, але приховувати стало вже неможливо. Та й пояснити такій маленькій дитині, що відбувається, важко. І чи потрібно?».

Сім'ю Гуманітарний штаб безкоштовно поселив у пансіонаті «Прометей» у Харкові. Там пробули до перших холодів. Пізніше переселилися до Бердянська на опалювальну базу. «Ми дуже вдячні Штабу за турботу й допомогу. У ситуації повної невизначеності це було нашим порятунком», — каже Олександр.

Влаштувавшись на новому місці, сім'я взялася допомагати товаришам у нещасті. Волонтери Гуманітарного штабу зі вдячністю відгукуються про своїх підопічних і розповідають історії їхньої допомоги. Ще в Харкові Олександр і Вікторія взяли шефство над сім'єю інвалідів на візках — мамою й дочкою. Зробили для них пандуси. Таких прикладів багато: пара допомагає закуповувати продукти та ліки, розв'язувати побутові проблеми, збирати необхідний переселенцям одяг. Олександр і Вікторія й далі планують по можливості допомагати переселенцям, адже самі дуже добре знають, наскільки важливим є повертати добро. Для цього не обов'язково мати великі можливості. Досить просто бажання.



## Спогади в чорних барвах. Історія переселенців із Донецька

Волонтери Гуманітарного штабу Ріната Ахметова допомогли з виїздом двом сестрам, молодим матерям із дітьми з Донецька. Після чотирьох місяців, проведених на базі для переселенців, сім'я облаштовується на новому місці проживання.

Кинути все й поїхати з рідного міста Катя зважилася через дочку. Після того, як 3-річна Марина стала свідком кількох обстрілів, у їхньому будинку запанував страх. «Дочка постійно плакала. Ми засинали і прокидалися з істериками. Чого саме вона боялася — достеменно пояснити не могла. Як і я їй, що відбувається насправді», — розповідає молода мама.

До початку бойових дій Катерина працювала в одній із районних рад Донецька. Крім жаху обстрілів, відчула на собі й погрози, і моральний тиск оточуючих. «Багато хто зі співробітників отримував листи і смс із погрозами. За що — незрозуміло, — згадує дівчина. — Довелося видалити всі сторінки в соцмережах. І якомога менше розповідати оточуючим про свої погляди та плани». Коли Катя дізналася про те, що Гуманітарний штаб допомагає жителям в евакуації, — зважилася на виїзд. Молоду маму разом із дочкою розмістили на одній із літніх баз відпочинку в Одеській області. За кілька днів до них приєдналася сестра Каті з маленьким сином. Із настанням холодів Гуманітарний штаб перевіз їх на опалювальну базу «Факел» у Бердянську Запорізької області.

Поки сім'я жила на базі для переселенців, із маленькою Мариною займався психолог Гуманітарного штабу. Фахівець порекомендувала проводити з дитиною більше часу і «забивати» страшні враження новими, радісними. Наприкінці листопада сестри поїхали до Великоновосілківського району Донецької області, де змогли облаштуватися в одному із сіл, знайшовши житло та роботу.

«Ми дуже вдячні Штабу за турботу і притулок. За той час, який провели в пансіонатах, змогли визначитися, що робити далі. До Донецька повертатися ми не можемо. Не хочеться, щоб наші діти бачили все, що відбувається», — каже Катя.

Сім'я намагається почати нове життя. Але, на жаль, залишаються спогади. Маленька Марина тепер усі картинки малює чорними фарбами...






**Гаряча лінія  
Гуманітарного  
штабу  
«Допоможемо»**


 **ГУМАНІТАРНА  
ДОПОМОГА** **95971**  
осіб

 **АДРЕСНА  
ДОПОМОГА** **11921**  
осіб

 **ДОВІДКОВА  
ІНФОРМАЦІЯ** **8665**  
осіб

 **ВІДНОВЛЕННЯ  
ЖИТЛА** **1713**  
осіб

 **ЕВАКУАЦІЯ** **3345**  
осіб

 **ВОЛОНТЕРСТВО** **721**  
осіб

 **ПЕРЕСЕЛЕННЯ** **703**  
осіб

**ДОПОМОЖЕМО**  
ГУМАНІТАРНИЙ ШТАБ  
Фонд Ріната Ахметова



**123 039**  
**ЧОЛОВІК  
ЗВЕРНУЛИСЬ НА  
ГАРЯЧУ ЛІНІЮ  
У 2014 р.**

**0 800 50 9001**

Безкоштовно зі стаціонарних і мобільних телефонів по всій Україні

[helpdonbass@fdu.org.ua](mailto:helpdonbass@fdu.org.ua)

**Як це було**

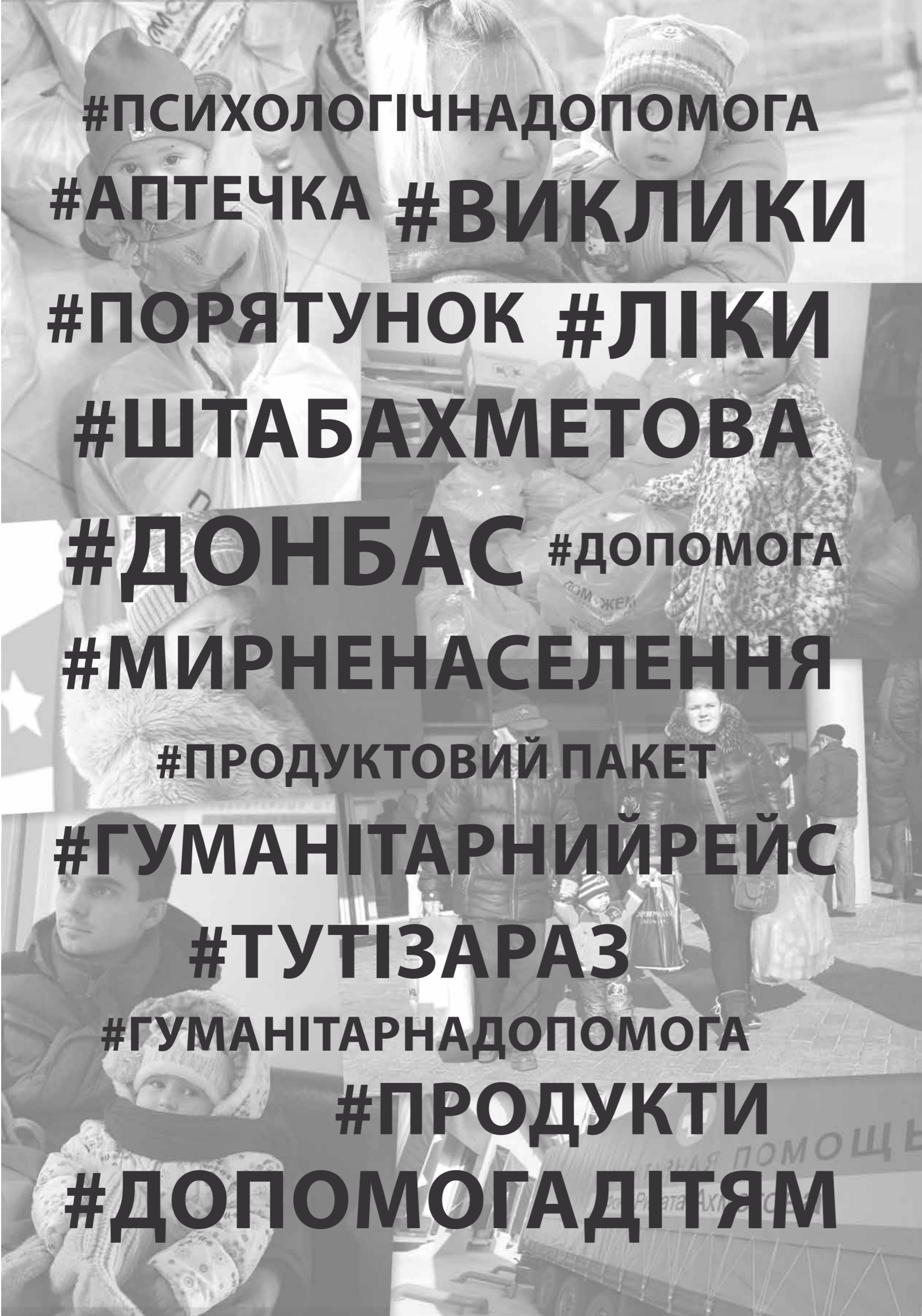
Із травня 2014 року особисті мобільні телефони працівників слугували засобом зв'язку для питань, пов'язаних із евакуацією, розселенням і адресною допомогою.

Обсяг роботи щомісяця зростає. Дзвінки надходили безперервно упродовж 24 годин на добу.

У серпні було прийнято рішення про створення гарячої лінії штабу. Операторами лінії стали волонтери із числа переселенців, котрі виїхали із зони АТО. Щодоби на гарячу лінію надходить до 9 000 дзвінків.

Дзвінки приймають цілодобово. Усі дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів України.

2014 року гаряча лінія допомогла отримати відповіді на запитання для 123 тисяч людей.



**#ПСИХОЛОГІЧНАДОПОМОГА**

**#АПТЕЧКА #ВИКЛИКИ**

**#ПОРЯТУНОК #ЛІКИ**

**#ШТАБАХМЕТОВА**

**#ДОНБАС #ДОПОМОГА**

**#МИРЕНАСЕЛЕННЯ**

**#ПРОДУКТОВИЙ ПАКЕТ**

**#ГУМАНІТАРНИЙ РЕЙС**

**#ТУТІ ЗАРАЗ**

**#ГУМАНІТАРНАДОПОМОГА**

**#ПРОДУКТИ**

**#ДОПОМОГА ДІТЯМ**



**ДОПОМОЖЕМО**  
ГУМАНІТАРНИЙ ШТАБ  
Фонд Ріната Ахметова

Гаряча лінія

Гуманітарного штабу «Допоможемо»:

**0 800 50 9001**

Безкоштовно зі стаціонарних і мобільних  
телефонів по всій Україні

[www.fdu.org.ua](http://www.fdu.org.ua)

[www.facebook.com/pomozhem](https://www.facebook.com/pomozhem)

[vk.com/dopomozhemo\\_hh](https://vk.com/dopomozhemo_hh)