

ДОПОМОЖЕМО
ГУМАНІТАРНИЙ ШТАБ
Фонд Ріната Ахметова

МІЙ БУДИНОК ВЕСЬ РОЗБИТИЙ.
ПОВЕРТАТИСЯ НІКУДИ

МЕНІ 82 РОКИ. Я ПЕРЕЖИЛА В ДИТИНСТВІ
СТРАШНУ ВІЙНУ І, БОГ СВІДОК, БАГАТО
ВІДДАЛА Б, ЩОБИ ЗАРАЗ БУВ МИР

СПАСИБІ, ЩО НЕ ЗАЛИШИЛИ НАС, НЕ ЗАБУЛИ

НЕСПОДІВАНО ВИНИК СПЛАХ СВІТЛА,
Я ВПАЛА НА ЗЕМЛЮ ТА ЗНЕПРИТОМНІЛА.
ПРИЙШЛА ДО ТЯМИ ВІД КРИКІВ БРАТИКА.
ВІН ПЛАКАВ: «МАМО, МАМО, БОЛЯЧЕ!»
Я СПРОБУВАЛА ВСТАТИ, ЩОБИ ВЗЯТИ
ДАНО НА РУКИ, І ЗНОВУ ВПАЛА...



Я НАРОДИЛАСЯ ПІД ЧАС ТІЄЇ ВІТЧИЗНЯНОЇ
ВІЙНИ, ПЕРЕНЕСЛА ГОЛОД, ХОЛОД, УСІ
НЕГАРАЗДИ, БАТЬКА ТАК І НЕ ЗНАЛА —
ЗАГИНУВ НА ВІЙНІ В 1942 РОЦІ. І ЗАРАЗ,
НА СТАРОСТІ ЛІТ, МУШУ ТЕРПІТИ ТЯГОТИ
ІНШОЇ ВІЙНИ...

ТАМ, ДЕ ВІЙНА, ЛИШЕ ГОРЕ ТА СМЕРТЬ...

ЩИРО ДЯКУЮ ВАМ ЗА ДОПОМОГУ, ЩО
ВИ НАС ПІДТРИМУЄТЕ З ПЕРШИХ ДНІВ
ЖОРСТОКОЇ ВІЙНИ

ВІРЮ, ЩО РОЗУМ
ЗАПАНУЄ. АЛЕ КОЛИ?
І ЧИ ДОЖИВЕМО МИ
ДО ЦЬОГО?

ДОПОМОГТИ ВИЖИТИ. СВІДЧЕННЯ ОЧЕВИДЦІВ

ЗВІТ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ І ФОНДУ РІНАТА АХМЕТОВА

2016



З першого дня роботи Гуманітарного штабу ми всі живемо мрією про те, щоби на Донбас швидше повернувся мир. Аби люди на Донбасі були щасливі, а отже — могли жити, а не виживати.

Я переконаний — це обов'язково станеться. Але поки Донбас у біді, Гуманітарний штаб продовжить рятувати найбільш беззахисних.

Мені дуже боляче від того, що ми не можемо сьогодні привозити до Донецька їжу та ліки. Але щойно така можливість у нас знову з'явиться, я хочу сказати — ми негайно поновимо нашу допомогу.

Штаб продовжить свою роботу на Донбасі — скрізь, де це можливо. Я завжди буду допомагати своїм землякам, у біді ми нікого не залишимо.

Рінат Ахметов

березень 2017 року

2016



ЗМІСТ

ЗВЕРНЕННЯ ЗАСНОВНИКА

стор. 3

ВСТУПНЕ СЛОВО ДИРЕКТОРА

стор. 6–7

ПРИНЦИПИ РОБОТИ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ

стор. 8–9

ОСНОВНІ НАПРЯМИ РОБОТИ 2016 РОКУ

стор. 10–11

ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА

стор. 12–21

ДОПОМОЖЕМО ДІТЯМ

стор. 22-27

АДРЕСНА ДОПОМОГА

стор. 28-35

МИРНЕ ЛІТО — ДІТЯМ ДОНБАСУ

стор. 36-39

СИРІТСТВУ — НІ!

стор. 40-45

ГУМАНІТАРНА МАПА

стор. 46-53

ВОЛОНТЕРИ

стор. 54-57

ЛЮДИ ТА ДОЛІ

стор. 58-65

РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ 2014 – 2016

стор. 66-73

КОМУНІКАЦІЇ

стор. 74-79

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

стор. 80-86



ВСТУПНЕ СЛОВО ДИРЕКТОРА



1 139 908

ОСІБ ОТРИМАЛИ ДОПОМОГУ ВІД ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА



ЗВІТ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ І ФОНДУ РІНАТА АХМЕТОВА

2016-й – третій календарний рік роботи Гуманітарного штабу. Третій рік з того моменту, як 6 серпня 2014 року Рінат Ахметов на базі Благодійного фонду заснував Гуманітарний штаб для надання допомоги найбільш незахищеним мирним мешканцям Донецької та Луганської областей.

Безмірна віра та сила духу однієї людини об'єднала велику професійну команду волонтерів і співробітників Штабу. І втілилася у величезну допомогу людям.

Кількість людей, яким Штаб хоча б один раз надав допомогу з початку своєї роботи, на 31 грудня 2016 року сягнула 1 139 908 осіб. Наразі немає свідчень про інші подібні факти. Можливо, це перший випадок в історії, коли одна людина врятувала мільйон людських життів. Важливішого за ці мільйони нічого й нікого немає.

За час своєї роботи Штаб Ріната Ахметова здобув унікальний досвід у сфері благодійності та став найбільшою за обсягами допомоги гуманітарною місією в Україні. За дорученням Ріната Ахметова було створено «з нуля» систему комплектації та дистрибуції допомоги, а стадіон «Донбас Арена» перетворився на наймасштабніший логістичний гуманітарний хаб.

Тільки в 2016 році Штаб роздав людям 4,6 млн дорослих і дитячих продуктових наборів. Адресну допомогу отримали понад 16,6 тисячі осіб. Було видано 1,5 тисячі наборів медикаментів важкохворим дітям. Поряд із продуктовою й адресною допомогою з'явилися нові проекти: «Реабілітація поранених дітей» і «Наставництво».

Звіт про діяльність Гуманітарного штабу за 2016 рік об'єднує свідчення очевидців – простих людей, яким було надано допомогу, і тих, хто день у день їм допомагав. Щодня на адресу Ріната Ахметова та Гуманітарного штабу надходять листи. Гаряча лінія отримує сотні дзвінків. Люди дякують за те, що не самотні. Що одна людина з великим серцем простягнула їм руку допомоги. І її філософію благодійності підхопили 5 тисяч волонтерів.

Ми працюємо для порятунку людей і робимо все можливе, щоби наша робота не припинялася ні на хвилину.

Олександр Вишняков,
в.о. директора Благодійного фонду Ріната Ахметова

ПРИНЦИПИ РОБОТИ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА

1

ЕФЕКТИВНІСТЬ

Масштаб гуманітарної кризи на Донбасі настільки великий, що ми не маємо можливості допомогти в розв'язанні всіх проблем. Тому Штаб працює за чітко визначеними напрямками, у межах яких надає допомогу системно та плановано. Розуміючи реальну ситуацію, Штаб насамперед простягає руку допомоги найбільш незахищеним категоріям населення — дітям, людям похилого віку, інвалідам. Фокус Штабу — інтереси людей. Головне завдання — максимально ефективно надавати допомогу мирному населенню, яке постраждало під час конфлікту, у межах наявних ресурсів. Цю допомогу Штабу необхідно вчасно доставити тим, хто її найбільше потребує.

2

ПРОЗОРИСТЬ

У своїй роботі ми керуємося виключно чіткими та зрозумілими принципами і процедурами відповідно до найкращих світових стандартів. Наші рішення відповідають місії Фонду Ріната Ахметова, а також цілям і завданням Штабу. Він працює з тими гуманітарними партнерами, які поділяють принципи та цінності Штабу. На рішення Штабу не впливають комерційні та державні організації. Ніхто не може змусити нас прийняти рішення, що суперечать нашим принципам.

3

НЕЙТРАЛЬНОСТІ І БАЛАНС

Робота Штабу не залежить від політики й політиків. Штаб надає допомогу мирному населенню у всій зоні АТО незалежно від статі, віросповідання, рівня життя до воєнного конфлікту на Донбасі та інших чинників. Штаб працює на території, підконтрольній Україні, а також на території, яку не контролює українська влада.





ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА

- доставляння та видавання дорослих наборів виживання в стаціонарних пунктах Штабу
- «мобільна» допомога продуктами людям у «сірій зоні» та віддалених населених пунктах Донбасу
- адресний довіз продуктивних наборів саодиноким пенсіонерам та інвалідам



ДОПОМОЖЕМО ДІТЯМ

- доставляння та видавання дитячих продуктивних наборів сім'ям із дітьми віком від народження до 35 місяців
- продуктова й інформаційна підтримка матерів, які годують грудним молоком немовлят до року



АДРЕСНА ДОПОМОГА

- індивідуальна медична допомога на складне лікування та операції
- ліки хворим дітям з діагнозами астма, цукровий діабет, епілепсія та ДЦП
- допомога людям, що страждають на серцево-судинні захворювання
- реабілітація поранених внаслідок бойових дій дітей



МИРНЕ ЛІТО — ДІТЯМ ДОНБАСУ

- організація літнього відпочинку та оздоровлення для дітей із Донбасу



СИРІТСТВУ — НІ!

- забезпечення права кожної дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, на виховання в сім'ї
- допомога дітям-сиротам віком від 12 років у формуванні навичок, необхідних для адаптації до самостійного дорослого життя, за допомогою наставників



ГУМАНІТАРНА МАПА

- вивчення гуманітарних потреб і очікувань населення Донбасу
- визначення пріоритетів і напрямів допомоги Штабу на основі отриманих даних



ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА

**«НИЗЬКИЙ УКЛІН РІНАТУ АХМЕТОВУ Й ЩИРА
ПОДЯКА ШТАБУ, ЩО НЕ ЗАЛИШИЛИ НАС ГИНУТИ
ВІД ГОЛОДУ В ЦІЙ СТРАШНІЙ ВІЙНІ. НАБОРИ
ПРОДУКТІВ ВАШОЇ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ
ДУЖЕ ДОПОМАГАЮТЬ НАМ ВИЖИТИ»**

ВАЛЕНТИНА, ПЕНСІОНЕРКА, М. ШАХТАРСЬК, 2016

ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА

МЕТА

забезпечення базової потреби в продовольстві в умовах збройного конфлікту на сході України; організація, довіз і видавання продуктів для соціально незахищених верств населення Донбасу з обох боків лінії зіткнення

СТАРТ ПРОГРАМИ

22 серпня 2014 року

ГЕОГРАФІЯ

500 міст і сіл Донецької та Луганської областей

ХТО ОТРИМАВ ДОПОМОГУ

пенсіонери; інваліди; багатодітні сім'ї; вагітні жінки; батьки-одиначки; сім'ї, які виховують сиріт і дітей-інвалідів; діти-сироти

ЗАГАЛЬНИЙ РЕЗУЛЬТАТ

10 285 497 дорослих продуктивних наборів видано за період із 22 серпня 2014 по 31 грудня 2016 року



Пункт видавання гуманітарної допомоги, м. Донецьк

2016

«Я НАРОДИЛАСЯ В 1948 РОЦІ, АЛЕ НА МОЮ ДОЛЮ ВИПАЛИ ДВІ ВІЙНИ. ПЕРША — СТРАШНА ЧОРНОБИЛЬСЬКА ТРАГЕДІЯ, ЩО ЗАБРАЛА В МЕНЕ ЧОЛОВІКА, А В МОЇХ ДВОХ ДІТЕЙ — БАТЬКА. ДРУГА — НЕЙМОВІРНА ЛЮДСЬКА ТРАГЕДІЯ ТЕПЕРІШНЬОЇ ВІЙНИ, ЩО ПОКАЛІЧИЛА ДОЛІ ТИСЯЧ ЛЮДЕЙ. ЧАСОМ ДИВУЄШСЯ: ЗВІДКИ БЕРУТЬСЯ СИЛИ ПЕРЕНЕСТИ ВСЕ ЦЕ?! ЖОДНОГО ДНЯ БЕЗ СЛІЗ. ЄДИНІ, ХТО ДОПОМАГАЄ В ПОДОЛАННІ ЦЬОГО ЖАХЛИВОГО ГОРЯ, — РІНАТ АХМЕТОВ І ЙОГО ЧИСЛЕННА КОМАНДА. ДЯКУЮ ЗА МИЛОСЕРДЯ»

ВІРА, ПЕНСІОНЕРКА, М. ЯСИНУВАТА, 2016

4 287 759

НАБОРІВ ВИЖИВАННЯ ОТРИМАЛИ ЖИТЕЛІ ДОНБАСУ В 2016 РОЦІ



Пункт видавання продуктивних наборів, м. Сніжне, Донецька область

2016

ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА МОБІЛЬНІ БРИГАДИ ВОЛОНТЕРІВ

МЕТА

надати допомогу людям, що проживають на лінії вогню й у «сірій зоні», у віддалених селах на непідконтрольній території, де відсутня можливість відкрити стаціонарний пункт видавання, а також у населених пунктах із великою концентрацією переселенців

СТАРТ ПРОЕКТУ

травень 2015 року

ГЕОГРАФІЯ

425 населених пунктів Донецької області

ЗАГАЛЬНИЙ РЕЗУЛЬТАТ

264 561 набір виживання видано за період із травня 2015 по 31 грудня 2016 року



сел. Піски,
Донецька область

2016

«ДІЗНАВСЬ, ЩО НАШ БУДИНОК РОЗБОМБИЛИ, Я НАЙНЯЛА МАШИНУ ТА ПОЇХАЛА В ПІСКИ. КОЛИ ПОБАЧИЛА ЧОЛОВІКА, В МЕНЕ ВІДІБРАЛО МОВУ. МИ НЕ БАЧИЛИСЯ ЧОТИРИ МІСЯЦІ, І ЗА ЦЕЙ ЧАС ВІН ПОСТАРІВ РОКІВ НА ДВАДЦЯТЬ. ВОЛОССЯ ПОВНІСТЮ ПОСИВІЛО, ОБЛИЧЧЯ ПОРІЗАЛИ ГЛИБОКІ ЗМОРШКИ, САМ ЗГОРБИВСЯ, НОГАМИ ЧОВГАЄ, ОГЛУХ ВІД ВИБУХІВ...»

ТЕТЯНА, ПЕНСІОНЕРКА,
ПЕРЕСЕЛЕНКА ІЗ СЕЛ. ПІСКИ, 2016

185 379

НАБОРІВ ВИЖИВАННЯ ВИДАЛИ МОБІЛЬНІ БРИГАДИ ШТАБУ В 2016 РОЦІ



Мобільне доставляння допомоги,
Амвросіївський район,
Донецька область

2016

ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА. АДРЕСНЕ ДОСТАВЛЯННЯ ПРОДУКТОВИХ НАБОРІВ

МЕТА

доставити гуманітарну допомогу додому самотнім людям похилого віку та інвалідам, які за станом здоров'я не можуть прийти на пункт видавання й отримати продуктовий набір самостійно

СТАРТ ПРОЕКТА

14 жовтня 2014 року

ГЕОГРАФІЯ

Донецьк, Макіївка, Єнакієве, Торез, Сніжне, Ханженкове, Харцизьк, Шахтарськ

ЗАГАЛЬНИЙ РЕЗУЛЬТАТ

44 174 продуктові набори видано за період із 14 жовтня 2014 по 31 грудня 2016 року



Адресне доставляння продуктивних наборів, м. Донецьк

2016



Допомога самотнім людям похилого віку, м. Єнакієве

2016

«Я ІНВАЛІД ПО ЗОРУ. ЛЕДВЕ ПЕРЕСУВАЮСЯ ПО КВАРТИРІ. ВІД ЩИРОГО СЕРЦЯ ДЯКУЮ ВОЛОНТЕРАМ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА ЗА КОЖНЕ ВІДВІДУВАННЯ, ЗА СКАЗАНЕ НИМИ ЛАСКАВЕ СЛОВО. ЗАВДЯКИ ЇМ ХОЧЕТЬСЯ ЖИТИ ДАЛІ. І НАВІТЬ НА ДЕЯКИЙ ЧАС ЗАБУВАЄШ ПРО СВОЇ БОЛЯЧКИ»

КАТЕРИНА, ІНВАЛІД, М. ТОРЕЗ, 2016

23 402

ПРОДУКТОВІ НАБОРИ АДРЕСНО ДОСТАВЛЕНО ЛЮДЯМ У 2016 РОЦІ

КОНТРОЛЬ ЯКОСТІ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

За період своєї роботи Штаб вибудував «з нуля» один великий механізм надання допомоги: закупівля продуктів, зберігання їх у розподільчому центрі в Дніпрі, доставляння в логістичні центри Штабу в Донецьку та Маріуполі, організація видавання наборів виживання.

У 2016 році продуктові набори від Гуманітарного штабу щомісяця отримували понад 400 тисяч осіб.

Штаб забезпечив постійний контроль якості видаваних продуктів. Перевірку якості організовано в 5 етапів.

ЕТАП 1. ПЕРЕВІРКА ПРОДУКТІВ ПЕРЕД ЗАКУПІВЛЕЮ ТА ЛАБОРАТОРНІ ДОСЛІДЖЕННЯ

Під час планування закупівлі проводиться перевірка продуктів виробників і тендер між ними. Після цього в незалежних лабораторіях проходять анонімні дослідження продуктів, під час яких перевіряються їх фізико-технічні та органолептичні показники. Експертиза триває 7-14 днів. Якщо продукти відповідають стандартам — Штаб отримує засвідчений протокол із результатами дослідження.

ЕТАП 2. ПЕРЕВІРКА ЯКОСТІ ПЕРЕД ВІДПРАВЛЕННЯМ АВТОКОЛОНИ З РОЗПОДІЛЬЧОГО ЦЕНТРУ ШТАБУ У ДНІПРІ

Завантаження автоколони здійснюється в ніч перед відправленням. Кожен вид продукції проходить перевірку на:

- цілісність пакування;
- терміни придатності;
- якість;
- вагу;
- відповідність сертифікатам якості.

ЕТАП 3. ПЕРЕВІРКА НА СКЛАДАХ ШТАБУ В ДОНЕЦЬКУ ТА МАРІУПОЛІ

Волонтери логістичних центрів у Донецьку та Маріуполі перевіряють продукти під час розвантаження автоколон, а саме: відповідний температурний режим і якість пакування продуктів. У складських приміщеннях центрів, де зберігається продукція, дотримуються всі санітарні норми та правила зонування, температурний режим та рівень вологості.

ЕТАП 4. ПЕРЕВІРКА ПРОДУКТІВ ПІД ЧАС СТИКЕРУВАННЯ ТА ФАСУВАННЯ

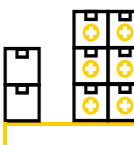
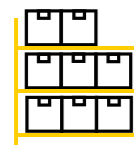
Процедури виконуються під час безпосереднього формування продуктового пакета в логістичних центрах Штабу Ріната Ахметова. Волонтери маркують кожну одиницю продукту спеціальним стикером с написом «Гуманітарна допомога. Не для продажу», водночас ще раз перевіряючи продукцію.

ЕТАП 5. МОНИТОРИНГ ВІДГУКІВ ОДЕРЖУВАЧІВ: ГАРЯЧА ЛІНІЯ, СОЦМЕРЕЖІ, ІНТЕРНЕТ

Гаряча лінія Штабу. Люди вносять пропозиції щодо покращення роботи Штабу, пунктів видавання та залишають відгуки про набори. Працівники Штабу обробляють кожен відгук і усувають проблеми. Крім того, оператори гарячої лінії самостійно телефонують приблизно 5 тисячам одержувачів допомоги на місяць, щоб отримати їхні відгуки про роботу Штабу.

Бюро оцінювання якості. Оператори телефонують 3 тисячам осіб на місяць. Їхні відповіді допомагають Штабу отримати достовірну картину про наповнення продуктового набору, якість самих продуктів, організацію процесу отримання допомоги.

Соціальні мережі та інтернет. Співробітники Штабу Ріната Ахметова відстежують публікації та коментарі в соціальних мережах, форумах та електронних ЗМІ.



Перевірка якості та режиму зберігання продуктів у логістичному центрі «Донбас Арена», м. Донецьк

2016

«ВСЬ ЧАС УПРОДОВЖ ВОЄННИХ ДІЙ РІНАТ АХМЕТОВ ДОПОМАГАЄ НАМ ВИЖИВАТИ. БОРОШНО, ОЛІЯ, ЦУКОР, КРУПИ — ВСЕ ДОБРЕ, ЯКІСНЕ, З ВЕЛИКИМ ТЕРМІНОМ ПРИДАТНОСТІ. ЧУДОВІ ПРОДУКТИ ДЛЯ ВСІХ ЛЮДЕЙ ПОХИЛОГО ВІКУ, ЯКІ ЖИВУТЬ У ВОЄННІЙ ЗОНІ. ЩИРО ДЯКУЮ РІНАТУ АХМЕТОВУ Й УСЬОМУ ШТАБУ, ЩО НЕ ЗАЛИШИЛИ НАС ГИНУТИ ВІД ГОЛОДУ»

МАРІЯ, ПЕНСІОНЕРКА, М. ТОРЕЗ, 2016

99,9%

ОДЕРЖУВАЧІВ ДОПОМОГИ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ ЗАДОВОЛЕНІ ЯКІСТЮ ПРОДУКТІВ, ЩО ВХОДЯТЬ ДО СКЛАДУ НАБОРІВ ВИЖИВАННЯ, ЗА ДАНИМИ ОПИТУВАННЯ БЮРО ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ШТАБУ 2016 РОКУ



ДОПОМОЖЕМО ДІТЯМ

«Я – САМОТНЯ МАМА, ПЕРЕСЕЛЕНКА. І САМЕ ТОДІ, КОЛИ НАМ ДОВЕЛОСЯ ПОКИНУТИ ДОМІВКУ БУКВАЛЬНО В ХАТНІХ КАПЦЯХ, ВАША ДОПОМОГА СТАЛА РЕАЛЬНИМ ПОРЯТУНКОМ ДЛЯ МЕНЕ ТА МОГО МАЛЮКА. НЕ З ЧУТОК ЗНАЮ, НАСКІЛЬКИ НЕБАЙДУЖІ ВАМ НАШІ ДОЛІ. ПОСТІЙНО ОТРИМУЄМО ГУМАНІТАРНУ ДОПОМОГУ, ВІДЧУВАЄМО ВАШУ ПІДТРИМКУ ТА ПІДТРИМКУ ВАШОЇ КОМАНДИ»

АННА, МАТИ-ОДИНАЧКА, М. ЩАСТЯ, 2016

ДОПОМОЖЕМО ДІТЯМ

МЕТА

надати допомогу продуктами сім'ям із дітьми віком від народження до 35 місяців, а також підтримати продуктивними наборами матерів, які годують немовлят до року грудним молоком

СТАРТ ПРОГРАМИ

16 жовтня 2014 року

ГЕОГРАФІЯ

Донецька і Луганська області

ХТО ОТРИМАВ ДОПОМОГУ

сім'ї з дітьми віком від народження до 35 місяців

ЗАГАЛЬНИЙ РЕЗУЛЬТАТ

812 436 дитячих продуктивних наборів видано за період із 16 жовтня 2014 по 31 грудня 2016 року



Пункт видавання гуманітарної допомоги Штабу, м. Донецьк

2016



Пункт видавання гуманітарної допомоги Штабу, м. Донецьк

2016

«ПОНАД ДВА РОКИ МИ ВИЖИВАЄМО ЗАВДЯКИ ПІДТРИМЦІ РІНАТА АХМЕТОВА. ОТРИМУЄМО ТЕСТ-СМУЖКИ ДЛЯ СТАРШОГО СИНА, ЯКИЙ ХВОРІЄ НА ДІАБЕТ, І ПРОДУКТОВІ НАБОРИ. НА ЦИХ ПРОДУКТАХ МІЙ МОЛОДШИЙ СИН, 2-РІЧНИЙ ТИМОФІЙ, ВИРІС. ЯКІСТЬ ЧУДОВА, НАМ ДУЖЕ ПОДОБАЄТЬСЯ. У ПАКЕТІ – НАЙНЕОБХІДНІШЕ ХАРЧУВАННЯ. ДОПОМОГА РІНАТА АХМЕТОВА ПРИЙШЛА В ДУЖЕ ВАЖКУ ХВИЛИНУ. НІХТО З ЛЮДЕЙ НЕ НАДАВ ТАКОЇ МАСШТАБНОЇ ДОПОМОГИ ВСЬОМУ НАРОДУ ДОНБАСУ. СПАСИБІ ВАМ!»

АННА, М. ДОНЕЦЬК, 2016

368 211

НАБОРІВ ВИЖИВАННЯ ОТРИМАЛИ СІМ'Ї З ДІТЬМИ В 2016 РОЦІ

ІНІЦІАТИВА. ПОПУЛЯРИЗАЦІЯ ГРУДНОГО ВИГОДОВУВАННЯ

МЕТА

забезпечити продуктивими наборами матерів-годувальниць, які постраждали внаслідок конфлікту на Донбасі; надати жінкам інформаційну підтримку з рекомендаціями про переваги грудного вигодовування в надзвичайних обставинах

СТАРТ

28 жовтня 2015 року

ХТО ОТРИМАВ ДОПОМОГУ

сім'ї з дітьми від народження до 11 місяців

ЗАГАЛЬНИЙ РЕЗУЛЬТАТ

85 902 продуктиві набори для матерів-годувальниць і 40 622 набори сумішей видано за період із 28 жовтня 2015 по 31 грудня 2016 року



Пункт видавання продуктивних наборів Штабу, м. Донецьк

2016



Мобільний пункт видавання допомоги Штабу, Донецька область

2016

«ІНОДІ МАМИ НАСТІЛЬКИ ГУБЛЯТЬСЯ В СКЛАДНИХ УМОВАХ, ЩО БАЧАТЬ ЄДИНИЙ ВИХІД У ВИКОРИСТАННІ СУМІШІ. ОСЬ ЧОМУ ТАКОЮ ПОТРІБНОЮ ТА ВАЖЛИВОЮ Є ДІЯЛЬНІСТЬ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА, ЯКИЙ НЕ ТІЛЬКИ ДОПОМАГАЄ ХАРЧОВИМИ ПРОДУКТАМИ ДІТЯМ І МАТЕРЯМ ДОНБАСУ, А Й ПОЯСНЮЄ ЖІНКАМ, ЧОМУ ГРУДНЕ ВИГОДОВУВАННЯ ТАКЕ КОРИСНЕ. САМЕ МАТЕРИНСЬКЕ МОЛОКО ЗДАТНЕ ПОКРИТИ ВСІ ПОТРЕБИ МАЛЮКА ВІКОМ ДО 6 МІСЯЦІВ. ВОНО БЕЗПЕЧНЕ, ЗАВЖДИ «ПІД РУКОЮ», ОБЕРІГАЄ НЕМОВЛЯ ВІД ЗАХВОРЮВАНЬ І ДАЄ ЙОМУ ВІДЧУТТЯ ТЕПЛА ТА ЗАХИЩЕНОСТІ.»

69%

**ЖІНОК ВИБРАЛИ ПРОДУКТОВІ НАБОРИ
ДЛЯ ПІДТРИМКИ МАТЕРІВ-ГОДУВАЛЬНИЦЬ**

КСЕНІЯ СОЛОВЕЙ, КЕРІВНИК НАЦІОНАЛЬНОГО РУХУ «МОЛОЧНІ РІКИ УКРАЇНИ», ПАРТНЕР ЮНІСЕФ ЗА ПРОГРАМОЮ ПІДТРИМКИ ГРУДНОГО ВИГОДОВУВАННЯ В КРИЗОВИХ СИТУАЦІЯХ, 2016

АДРЕСНА ДОПОМОГА

«КОЛИ СТАЛАСЯ БІДА, ПЕРШИМ, ХТО НАДАВ ДОПОМОГУ, БУВ ГУМАНІТАРНИЙ ШТАБ РІНАТА АХМЕТОВА. НАМ НАДАЛИ ВСІ НЕОБХІДНІ ЛІКИ ДЛЯ ОПЕРАЦІЇ ТА ЛІКУВАННЯ, ВИТРАТНІ МАТЕРІАЛИ, ДИТЯЧЕ ХАРЧУВАННЯ. Я ТАКОЖ ХОЧУ ПОДЯКУВАТИ ШТАБУ ЗА ДОПОМОГУ ПСИХОЛОГА. МІЛАНІ БУЛО ДУЖЕ ВАЖКО В ТРИ РОЧКИ ВТРАТИТИ МАМУ, ДІСТАТИ ТРАВМУ, БАЧИТИ, ЯК ЗА П'ЯТЬ МЕТРІВ ВІД НЕЇ ВИБУХАЮТЬ «ГРАДИ». ВОНА ДУЖЕ БОЯЛАСЯ СПЛАХІВ СВІТЛА, СТУКУ ДВЕРЕЙ, ГУДІННЯ ЛІТАКА. ВЕСЬ ЧАС ХОВАЛАСЯ, ЩОСЕКУНДИ КЛИКАЛА МАМУ. АЛЕ ПСИХОЛОГИ НАМ ДУЖЕ ДОПОМОГЛИ»

ОЛЬГА, БАБУСЯ ПОРАНЕНОЇ МІЛАНІ, М. МАРІУПОЛЬ, 2016

АДРЕСНА ДОПОМОГА

МЕТА

допомогти «тут» і «зараз» мешканцям Донбасу, які опинилися в складних життєвих обставинах. Бути корисними тим, хто потребує невідкладної медичної допомоги на лікування та проведення операцій. Забезпечити дітей і дорослих життєво важливими медикаментами. Надати допомогу в реабілітації поранених дітей

СТАРТ ПРОГРАМИ

16 січня 2006 року (Фонд Ріната Ахметова), з 2014 року програма працює в межах Гуманітарного штабу

ГЕОГРАФІЯ

Донецька і Луганська області

ПРОЕКТИ 2016 РОКУ

«Адресна медична допомога», «Ліки дітям», «Реабілітація поранених дітей», «Кардіодопомога»

ЗАГАЛЬНИЙ РЕЗУЛЬТАТ

у мирний час Фонд Ріната Ахметова надав адресну допомогу 20 702 українцям; ще 51 607 жителів Донбасу отримали допомогу за період із 6 серпня 2014 по 31 грудня 2016 року



Ведмедик — подарунок від Штабу всім пораненим дітям

2016



Видавання кардіопрепаратів, м. Донецьк

2016

«ЩИРО ДЯКУЮ ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА ЗА ДОПОМОГУ ЛІКАМИ ДЛЯ МОЄЇ 65-РІЧНОЇ ДРУЖИНИ, ЯКА ПЕРЕНЕСЛА ОПЕРАЦІЮ НА СЕРЦІ. КОЛИ ОТРИМУВАЛИ ЛІКИ НА «ДОНБАС АРЕНІ», КЛУБОК СТОЯВ У ГОРЛІ. АДЖЕ МИ З ОНУКАМИ НЕ ПРОПУСТИЛИ ЖОДНОГО ДОМАШНЬОГО МАТЧУ. МРІЄМО ПРО ТЕ, КОЛИ ЦЕ ВСЕ ПОВЕРНЕТЬСЯ!»

СЕРГІЙ, ПЕНСІОНЕР, М. ДОНЕЦЬК, 2016

16 651

ЛЮДИНА ОТРИМАЛА АДРЕСНУ ДОПОМОГУ В 2016 РОЦІ

АДРЕСНА ДОПОМОГА. ЛІКИ ДІТЯМ

МЕТА

Забезпечити важкохворих дітей із хронічними діагнозами протисудомними та протиастматичними препаратами, інсуліном і тест-смужками на 3 місяці лікування; утримати хворобу в стадії ремісії завдяки своєчасно наданій допомозі медикаментами

ДОВІДКА

За даними управління охорони здоров'я Донецької області та згідно з моніторингом ситуації із забезпеченням лікарськими препаратами на території Донецької області, є гостра потреба в кількох видах медикаментів для дітей. При відсутності життєво важливих препаратів в аптеках і лікарнях області, а також через недостатні державні постачання діти позбавлені можливості лікуватися.

СТАРТ ПРОГРАМИ

6 жовтня 2015 року

ГЕОГРАФІЯ

Донецька і Луганська області

ВИДАВАННЯ ПРЕПАРАТІВ

В аптеках Артемівська, Краматорська та Маріуполя

ХТО ОТРИМАВ ДОПОМОГУ

діти від народження до 8 років із діагнозами діабет, астма, різні форми ДЦП

ЗАГАЛЬНИЙ РЕЗУЛЬТАТ

2 168 наборів медикаментів отримали важкохворі діти за період із 20 вересня 2015 по 31 грудня 2016 року, зокрема 827 протисудомних, 630 протиастматичних, а також 480 тест-смужок, 231 набір інсуліну.



Допомога важкохворим дітям
Донбасу, м. Донецьк, 2016

2016

«ХОЧУ ВІД УСЬОГО СЕРЦЯ ПОДЯКУВАТИ РІНАТА АХМЕТОВА ТА ГУМАНІТАРНИЙ ШТАБ ЗА ТУ КОЛОСАЛЬНУ ДОПОМОГУ, ЯКУ ВИ НАДАЄТЕ. Я ІЗ СИНОМ ОТРИМУЮ ПРОДУКТОВІ НАБОРИ ТА ЛІКИ ПОЧИНАЮЧИ З ПЕРШИХ ДНІВ РОБОТИ ШТАБУ. ВИ ДОПОМАГАЄТЕ ДОЛАТИ СТРАХ, ЯКИЙ ЗАВАЖАЄ ЙТИ ДО МРІЇ. ЩИРО ВАМ ДЯКУЮ!»

СВІТЛАНА, МАМА 9-РІЧНОГО ФЕДОРА, М. ДОНЕЦЬК, 2016

1 525

НАБОРІВ МЕДИКАМЕНТІВ ВИДАНО ДІТЯМ У 2016 РОЦІ



Допомога ліками: протисудомні, протиастматичні, інсулін, тест-смужки, м. Маріуполь,

2016

АДРЕСНА ДОПОМОГА. РЕАБІЛІТАЦІЯ ПОРАНЕНИХ ДІТЕЙ

МЕТА

надати допомогу дітям, які постраждали під час проведення бойових дій на сході України, дістали поранення різного ступеня важкості та потребують реабілітації

СТАРТ ПРОЕКТУ

10 березня 2016 року

ГЕОГРАФІЯ

Донецька й Луганська області

ЗАГАЛЬНИЙ РЕЗУЛЬТАТ

102 особи взяли участь у проекті:
58 дітей і 44 дорослих



11-річний Кирило проходить курс реабілітації, м. Слов'янськ

2016



10-річний Данило,
санаторій «Славкурорт»

2016

«ШАНОВНИЙ РІНАТЕ ЛЕОНІДОВИЧУ! ДЯКУЮ ВАМ, ЩО В ЦЕЙ ВАЖКИЙ ЧАС ВИ НЕ ЗАЛИШИЛИ МОЮ СІМ'Ю НАОДИНЦІ З БІДОЮ. Я РОЗУМІЮ, ЩО ТАКИХ СІМЕЙ БАГАТО І ВСІ ВИМАГАЮТЬ УВАГИ. АЛЕ БІДА, ЩО ТРАПИЛАСЯ ІЗ МОЇМИ ДІТЬМИ, НЕ ЗАЛИШИЛА ВАС БАЙДУЖИМ. ДЯКУЄМО ВАМ ЗА КВАЛІФІКОВАНУ МЕДИЧНУ ДОПОМОГУ ПІСЛЯ ПОРАНЕННЯ САШІ ТА ДАНИЛА. ЗА ТЕ, ЩО ОРГАНІЗУВАЛИ РЕАБІЛІТАЦІЮ МОЇХ ДІТЕЙ У ЗАПОРІЖЖІ. ЩИРО ВАМ ДЯКУЮ ЗА ВСЕ»

ТЕТЯНА, С. БЕРЕСТОВЕ, 2016

58

ПОРАНЕНИХ ДІТЕЙ ОТРИМАЛИ ДОПОМОГУ НА РЕАБІЛІТАЦІЮ В 2016 РОЦІ



МИРНЕ ЛІТО — ДІТЯМ ДОНБАСУ

**«СЬОГОДНІ ПОВЕРНУЛИСЯ З «АЛЬБАТРОСА». У
СИНА — МОРЕ ВРАЖЕНЬ! ВОЖАТІ, ВИХОВАТЕЛІ,
АТМОСФЕРА Й САМ ТАБІР — НА ЧУДОВОМУ РІВНІ.
А МЕНІ, ЯК МАМІ, ВАЖЛИВА ДУМКА ДИТИНИ.
ДЯКУЮ ФОНДУ РІНАТА АХМЕТОВА Й УСІМ,
ХТО БРАВ УЧАСТЬ В ОРГАНІЗАЦІЇ ДИТЯЧОГО
ВІДПОЧИНКУ В ТАКИЙ ЧАС!»**

ОЛЬГА, М. ДОНЕЦЬК, 2016

МИРНЕ ЛІТО — ДІТЯМ ДОНБАСУ

МЕТА

організація літнього відпочинку для дітей Донбасу, які постраждали від збройного конфлікту

СТАРТ ПРОГРАМИ

липень 2015 року; серпень 2016 року

ГЕОГРАФІЯ

сел. Стрілкове, Херсонська область;
м. Святогірськ, Донецька область

ХТО ОТРИМАВ ДОПОМОГУ

діти віком 8-14 років, які проживають на непідконтрольній території та у «сірій зоні»

ЗАГАЛЬНИЙ РЕЗУЛЬТАТ

З 160 дітей відпочили влітку 2015 і 2016 років



Табір «Сонячний», м. Святогірськ,
Донецька область

2016



Табір «Альбатрос», сел. Стрілкове,
Херсонська область

2016

«МИ ДОВГИЙ ЧАС ЖИЛИ В ПІДВАЛІ. ГОТУВАЛИ ЇЖУ НА БАГАТТІ. ДОДОМУ ЗАХОДИЛИ ВКРАЙ РІДКО, ТІЛЬКИ ЗА ТЕПЛИМИ РЕЧАМИ»

ДІМА, 8 РОКІВ, УЧАСНИК ПРОЕКТУ

«МИРНЕ ЛІТО — ДІТЯМ ДОНБАСУ», м. АВДІЇВКА

360

ДІТЕЙ ІЗ ДОНБАСУ ЗМОГЛИ ВІДПОЧИТИ Й ОЗДОРОВИТИСЯ В 2016 РОЦІ

СИРІТСТВУ — НІ!



«МОЄМУ ЧОЛОВІКОВІ БАГАТО РАЗІВ СНИВСЯ ОДИН І ТОЙ САМИЙ СОН: ВІН ІДЕ СТЕЖКОЮ ДО БУДИНКУ, ТРИМАЮЧИ ЗА РУКУ ДИТИНУ В ДЖИНСОВОМУ КОСТЮМІ. ТАКУ ДІВЧИНКУ МИ Й ПОБАЧИЛИ НА ПОРТАЛІ «СИРІТСТВУ — НІ!». РІШЕННЯ БУЛО ПРИЙНЯТО. ШІСТЬ РОКІВ ТОМУ МИ УДОЧЕРИЛИ МІЛАНУ, ДІВЧИНКУ ЗІ СНІВ. ДИТИНА БУЛА ДУЖЕ ХВОРА, ПРАКТИЧНО НЕ ХОДИЛА. АЛЕ ЗУСИЛЛЯ ЛІКАРІВ, НАША ЛЮБОВ І ТУРБОТА ДОПОМОГЛИ ПОСТАВИТИ ДОНЬКУ НА НОГИ. А ПІВРОКУ ТОМУ В МІЛАНІ З'ЯВИЛАСЯ СЕСТРА НАДЯ. ДІВЧАТА ПРИНОСЯТЬ НАМ ВЕЛИКЕ ЩАСТЯ В ЖИТТІ. ДЯКУЮ ФОНДУ І ПРАЦІВНИКАМ ПРОГРАМИ «СИРІТСТВУ — НІ!»

ОЛЕНА Й ОЛЕКСАНДР, УСИНОВИТЕЛІ,
КИЇВСЬКА ОБЛАСТЬ, 2016

СИРИТСТВУ – НІ!**МЕТА**

забезпечити право кожної дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, на виховання в сім'ї; сприяти створенню прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу

СТАРТ ПРОГРАМИ

1 червня 2008 року
(Фонд Ріната Ахметова)

ГЕОГРАФІЯ

уся Україна

ЗАГАЛЬНИЙ РЕЗУЛЬТАТ

8 388 дітей було усиновлено або влаштовано в прийомні сім'ї (ПС) та дитячі будинки сімейного типу (ДБСТ) за період із 1 червня 2008 по 31 грудня 2016 року



Сім'я Горячкіних,
День усиновлення, м. Київ

2016



Флешмоб до Дня усиновлення, м. Київ

2016

«МАМА МАЄ БУТИ ГАРНОЮ, ДОБРОЮ. І ВСЕ. ТАТО ТЕЖ МАЄ БУТИ ДОБРИМ. ГОЛОВНЕ – ЩОБИ БУВ СИЛЬНИМ, ЗАХИЩАВ МАМУ Й МЕНЕ ЛЮБИВ. Я БУДУ СВОЇХ БАТЬКІВ ДУЖЕ-ДУЖЕ ЛЮБИТИ. І БУДУ ДУЖЕ РАДИЙ, КОЛИ ВОНИ ЗА МНОЮ ПРИЇДУТЬ»

Ілля, 11 РОКІВ, ВИХОВАНЕЦЬ ІНТЕРНАТУ,
ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ, 2016

499

ДІТЕЙ ІЗ РІЗНИХ РЕГІОНІВ УКРАЇНИ ЗНАЙШЛИ СВОЮ СІМ'Ю В 2016 РОЦІ

СИРІТСТВУ — НІ! НАСТАВНИЦТВО

МЕТА

надати допомогу дітям-сиротам і дітям, позбавленим батьківського піклування, у формуванні навичок, необхідних для адаптації самостійного дорослого життя; через особисту взаємодію допомагати дітям у навчанні та всебічному розвитку, сприяти їхній соціалізації та профорієнтації

СТАРТ ПРОЕКТУ

13 квітня 2016 року

ГЕОГРАФІЯ

Маріуполь і Святогірськ

ЗАГАЛЬНИЙ РЕЗУЛЬТАТ

103 наставники підготовлено та навчено за період із 13 квітня 2016 по 31 грудня 2016 року



Тренінг для наставників,
м. Київ

2016



Профорієнтаційний брейн-ринг
«Світ професій», м. Святогірськ

2016

«ВКРАЙ ВАЖЛИВО, ЩОБИ З ПІДЛІТКОМ, ЩО ЗАЛИШИВСЯ БЕЗ БАТЬКІВСЬКОГО ПІКЛУВАННЯ, БУВ ПОРУЧ ХТОСЬ СТАРШИЙ, ДРУГ, ДО ЯКОГО ВІН ЗМОЖЕ ПРИЙТИ АБО ЗАТЕЛЕФОНУВАТИ, ПОДІЛИТИСЯ СВОЇМ БОЛЕМ, ПОРАДИТИСЯ. НАВІТЬ ЯКЩО НЕМАЄ МОЖЛИВОСТІ ВЗЯТИ ВИХОВАНЦЯ ІНТЕРНАТУ У СВОЮ СІМ'Ю, МОЖНА ВПЛИНУТИ НА ДОЛЮ ТАКОЇ ДИТИНИ, СТАВШИ ЇЇ НАСТАВНИКОМ»

СЕРГІЙ, БАТЬКО-ВИХОВАТЕЛЬ ДИТЯЧОГО БУДИНКУ СІМЕЙНОГО ТИПУ, СЕЛ. БИЛБАСІВКА ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ, 2016

36

ПАР «НАСТАВНИК-ПІДОПІЧНИЙ» ПОЧАЛИ ВЗАЄМОДІЯТИ В 2016 РОЦІ



ГУМАНІТАРНА МАПА

«ВАЖЛИВІ РІШЕННЯ ЩОДО НАПРЯМІВ НАДАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ БАЗУЮТЬСЯ НА АКТУАЛЬНИХ ПОТРЕБАХ НАСЕЛЕННЯ. РЕЗУЛЬТАТИ СОЦДОСЛІДЖЕНЬ ДОЗВОЛЯЮТЬ ОЦІНИТИ СТУПІНЬ СЕРЬОЗНОСТІ ГУМАНІТАРНИХ ПРОБЛЕМ У РІЗНИХ НАСЕЛЕНИХ ПУНКТАХ ДОНБАСУ Й ПОКРАЩИТИ ЯКІСТЬ ДОПОМОГИ МЕШКАНЦЯМ МІСТ І СІЛ»

ВОЛОДИМИР ПАНІОТТО, ГЕНЕРАЛЬНИЙ ДИРЕКТОР
КИЇВСЬКОГО МІЖНАРОДНОГО ІНСТИТУТУ СОЦІОЛОГІЇ,
2016

ГУМАНІТАРНА МАПА

МЕТА

проведення регулярних соціологічних досліджень гуманітарної ситуації на Донбасі для отримання систематизованої інформації про основні потреби мирних жителів. Визначення пріоритетів і напрямів допомоги на основі отриманих даних

СТАРТ ПРОЕКТУ

жовтень 2014 року

ОНОВЛЕННЯ ДАНИХ

листопад і грудень 2014 року; березень, червень, вересень і грудень 2015 року; червень і листопад 2016 року

УЧАСНИКИ ОПИТУВАНЬ

в кожному опитуванні понад 2000 жителів Донбасу віком від 18 років

СОЦДОСЛІДЖЕННЯ-2016

«Гуманітарна мапа 2.0. Мапа очікувань і настроїв» (з 29 травня по 12 червня); «Донбас: життя та бар'єри» (з 21 жовтня по 7 листопада)

ХТО ПРОВОДИВ

Київський міжнародний інститут соціології (КМІС)

ГЕОГРАФІЯ

100 міст і сіл Донецької області на підконтрольній і непідконтрольній території



сел. Піски, Донецька область

2016

«ВАЖЛИВО, ЩО ГУМАНІТАРНИЙ ШТАБ РІНАТА АХМЕТОВА СТАВИТЬ У ПРІОРИТЕТ ДОПОМОГУ НАСЕЛЕНИМ ПУНКТАМ УЗДОВЖ ЛІНІЇ ЗІТКНЕННЯ. ТАМ ДІЙСНО ЗАРАЗ НАЙСКЛАДНІША СИТУАЦІЯ»

ІВАНЕ БОЧОРИШВІЛІ, ЗАСТУПНИК ГОЛОВИ УПРАВЛІННЯ ООН ІЗ КООРДИНАЦІЇ ГУМАНІТАРНИХ ПИТАНЬ В УКРАЇНІ, 2016

80%

ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ НА ДОНБАС НАДХОДИТЬ ВІД ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА (ЗА ДАНИМИ СОЦДОСЛІДЖЕННЯ «ДОНБАС: ЖИТТЯ ТА БАР'ЄРИ»)



Презентація соцдослідження «Донбас: життя та бар'єри», м. Київ

2016

5

ФАКТІВ ПРО
ДОНБАС*

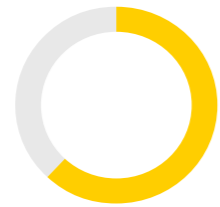
1
Кожен третій житель Донецької області потребує ліків, кожен четвертий — продуктів.



2
На думку 26% жителів регіону, терпіти їхнє тяжке становище вже неможливо.



3
67% опитаних вказали, що в їхньому населеному пункті надається гуманітарна допомога. 80% від усієї гуманітарної допомоги надходить від Штабу Ріната Ахметова.



4
62% сімей Донецької області розділила лінія дотику. Більш ніж 500 тисяч людей за останні півроку хоча б один раз її перетинали.



5
45% жителів області не знають, коли завершиться конфлікт. Кожен шостий вважає, що конфлікт затягнеться більш ніж на 5 років.

* дослідження було проведено на замовлення Гуманітарного штабу Ріната Ахметова з 24 жовтня по 5 листопада 2016 року. Опитування було проведено КМІС шляхом телефонного інтерв'ю за допомогою комп'ютера (CATI). Опитування проводилося як через стаціонарні, так і через мобільні телефони. Було опитано 2102 респонденти у віці від 18 років.



Логістичний центр «Донбас Арена»,
м. Донецьк

2016

«ХОЧУ ПОДЯКУВАТИ РІНАТУ АХМЕТОВУ ЗА ГУМАНІТАРНУ ДОПОМОГУ, ЗАВДЯКИ ЯКІЙ МИ ВИЖИЛИ У ВАЖКИЙ ЧАС, КОЛИ ЗАЛИШИЛИСЯ БЕЗ ПЕНСІЇ. ЦЯ ДОПОМОГА Й ЗАРАЗ НАС ПІДТРИМУЄ. ТІЛЬКИ ВИ, ХОЧА У НАС ДОСТАТНЬО БАГАТИХ ЛЮДЕЙ, ДУМАЄТЕ ПРО СТАРИХ. ДЯКУЮ ВОЛОНТЕРАМ ШТАБУ ЗА ЇХНЄ ТЕРПІННЯ ТА РОЗУМІННЯ. ДЯКУЮ ЗА ОРГАНІЗАЦІЮ ВИДАВАННЯ ДОПОМОГИ — ВСЕ ПЕРЕДБАЧЕНО ДО ДРІБНИЦЬ»

ЛЮДМИЛА, ПЕНСІОНЕРКА, М. ДОНЕЦЬК, 2016

ВИВЧЕННЯ ГРОМАДСЬКОЇ ДУМКИ

МЕТА

соціологічне дослідження настроїв населення України загалом, а також населення Донбасу, включаючи Донецьку та Луганську області, і людей, які отримали допомогу від Гуманітарного штабу Ріната Ахметова

ПЕРІОД ПРОЕКТУ

листопад-грудень 2016 року

ХТО ПРОВОДИВ

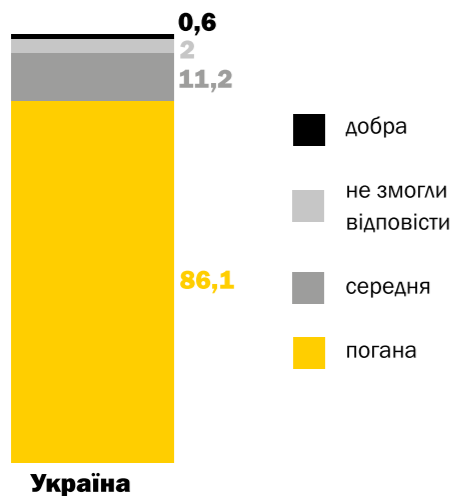
Київський міжнародний інститут соціології (КМІС)

УЧАСНИКИ ОПИТУВАНЬ

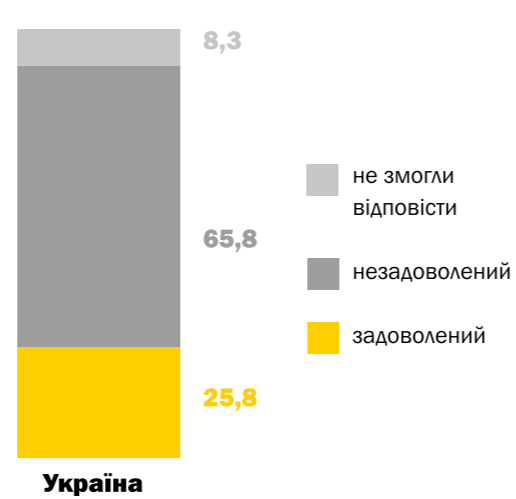
- населення України у віці старше 18 років, 3009 респондентів. Дані репрезентативні для України загалом і окремо для заходу, центру, півдня, сходу України та м. Києва;
- жителі Донбасу у віці старше 18 років, 2102 респонденти. Дані репрезентативні для Донбасу загалом і окремо для Донецької та Луганської областей, для контрольованих і не контрольованих Україною територій, а також лінії зіткнення;
- люди, що отримали допомогу Гуманітарного штабу Р. Ахметова, 1 433 респонденти.



ОЦІНКА ЕКОНОМІЧНОЇ СИТУАЦІЇ



ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЖИТТЯМ

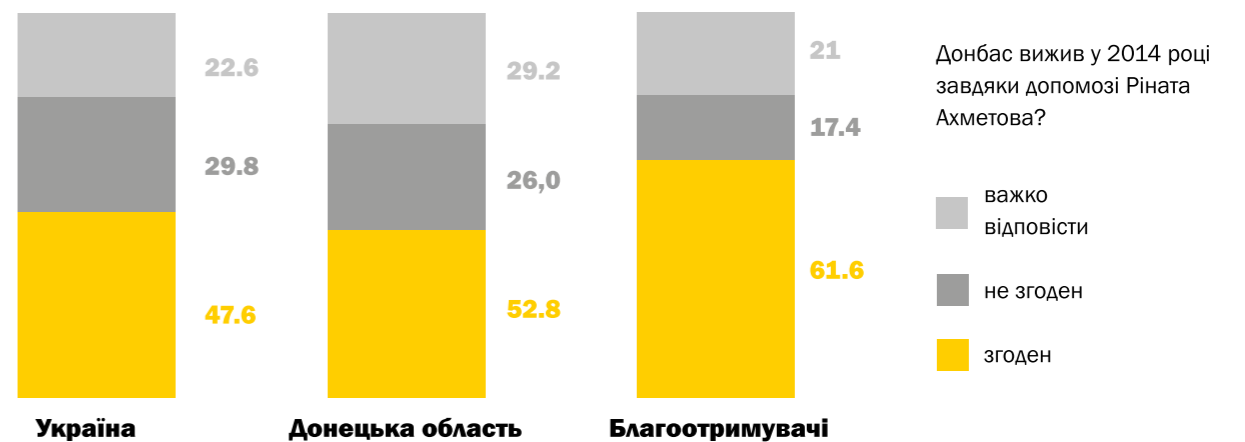


86%

НАСЕЛЕННЯ КРАЇНИ ОЦІНЮЮТЬ ЕКОНОМІЧНУ СИТУАЦІЮ ЯК ПОГАНУ

66%

ЖИТЕЛІВ УКРАЇНИ НЕЗАДОВОЛЕНІ ТИМ, ЯК СКЛАДАЄТЬСЯ ЇХНЄ ЖИТТЯ



Донбас вижив у 2014 році завдяки допомозі Ріната Ахметова?

53%

ЖИТЕЛІВ ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ ВВАЖАЮТЬ, ЩО ВИЖИЛИ У 2014 РОЦІ ЗАВДЯКИ ДОПОМОЗІ РІНАТА АХМЕТОВА



ВОЛОНТЕРИ

«ПОНАД ДВА РОКИ ЩОМІСЯЦЯ ВИ СВОЄЮ ПРАЦЕЮ РЯТУЄТЕ НАС, ЖИТЕЛІВ ДОНБАСУ, ВІД ГОЛОДНОЇ СМЕРТІ. І НАВІТЬ ПІД ЧАС ПОТУЖНИХ БОМБАРДУВАНЬ ВИ ЖОДНОГО РАЗУ НЕ ПРИПИНЯЛИ СВОЄЇ БЛАГОРОДНОЇ МІСІЇ. МИ ОТРИМУВАЛИ Й ДАЛІ ОТРИМУЄМО ТАКІ НЕОБХІДНІ НАМ НАБОРИ. ДЯКУЮ ВСІМ ВОЛОНТЕРАМ І ПРАЦІВНИКАМ ШТАБУ ЗА ДОПОМОГУ ЛЮДЯМ.»

ТАМАРА, ПЕНСІОНЕРКА, М. ДОНЕЦЬК, 2016

ВОЛОНТЕРИ

За два з половиною роки у волонтерському русі Штабу Ріната Ахметова взяли участь понад 5 тисяч осіб, які прагнуть допомогти землякам.

Волонтери допомагали евакуювати людей із зони бойових дій, доставляли ліки хворим, ремонтували пошкоджені лінії електропередачі, відновлювали скло у вікнах будинків, організовували пункти надання допомоги.



Але головним напрямом їхньої роботи була й залишається гуманітарна допомога. Вони приймають і розвантажують колони, перевіряють і стикерують продукти, формують із них набори виживання, доставляють їх на пункти, де набори роздають одержувачам допомоги.

Без їхньої самовідданої праці видавати щомісяця сотні тисяч наборів виживання було б неможливо.



Пункт видавання продуктивних наборів, м. Донецьк

2016



Пункт видавання продуктивних наборів, м. Донецьк

2016

5 ФАКТІВ ПРО ВОЛОНТЕРІВ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ

1. У розвантаженні однієї автоколонни беруть участь 19 осіб: 3 координатори складських ділянок, 4 водії електричних навантажувачів, 4 оператори електровізків, 8 вантажників.
2. Одну фуру з продуктами розвантажують за півгодини.
3. Один продуктивний набір збирають за хвилину.
4. У Штабі працюють 3 бригади мобільного видавання, у кожній — до 7 осіб. Вони доставляють продуктивні набори в найнебезпечніші та важкодоступні населені пункти.
5. Адресно продукти самотнім людям похилого віку та інвалідам доставляють 6 груп волонтерів.

5 000

ВОЛОНТЕРІВ БРАЛИ УЧАСТЬ У РОБОТІ ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА

ЛЮДИ ТА ДОЛІ

**«Я НЕ ЗНАЮ, ХТО ПРАВИЙ, А ХТО ВИНЕН. АЛЕ
ЗНАЮ ОДНЕ: ТАМ, ДЕ ВІЙНА, ЛИШЕ ГОРЕ ТА
СМЕРТЬ. А ВИТРИМАТИ ЦЕ НЕ КОЖНОМУ ДО
СНАГИ. СКІЛЬКИ БУЛО ВИПАДКІВ, КОЛИ ЛЮДЕЙ
ЕВАКУЮВАЛИ НА МИРНУ ТЕРИТОРІЮ, А ВОНИ
ТАМ МАЙЖЕ ВІДРАЗУ ВМИРАЛИ ВІД ІНФАРКТУ.
ЛЮДИ ТУТ ТАКОГО НАДИВИЛИСЯ, ЩО ДАЛІ ЖИТИ
З ЦИМ ПРОСТО НЕ ЗМОГЛИ. ЧИМ ТІЛЬКИ ПО НАС
НЕ СТІЛЯЛИ! І «ГРАДАМИ», І МІНОМЕТАМИ, І
ФОСФОРНИМИ БОМБАМИ...»**

ТЕТЯНА, ПЕНСІОНЕРКА, ПЕРЕСЕЛЕНКА ІЗ СЕЛ. ПІСКИ,
2016



77-річна жінка під час чергового обстрілу дістала перелом стегна, перенесла складну операцію й повернулася додому до хворого сина.

До війни Піски були елітним передмістям Донецька, де любили селитися заможні люди. А тепер Піски, ще до недавня гарне та доглянуте, повністю зруйновано. Через нього проходить лінія фронту. Уже понад двох з половиною років тут безперервно йдуть бойові дії. Раніше в Пісках налічувалося п'ять тисяч мешканців. Натомість залишилися дванадцять осіб.

Наприкінці літа 2016 року до міської лікарні Селидівського української військової привезли літню жінку. Вона так кричала від болю, що збігся весь медперсонал. Лікарі діагностували в жінки закритий перелом верхньої частини стегна зі зміщенням. З'ясувалося, що пенсіонерка, діставши важку травму, понад тиждень пролежала вдома без медичної допомоги.

– Я живу на вулиці Степовій, а в окрузі більше нікого немає. У селищі залишилися тільки ті, кому діватися нікуди, – розповідає Софія Толмачова. – Моєму синові 53 роки, він інвалід. Коли Володі було дев'ять місяців, він перехворів на менінгіт. Син не розмовляє й не чує. Розуміє тільки мене: читає по губах. Уже понад півстоліття я доглядаю сина. Без мене Володя і кроку ступити не в змозі. Ми б поїхали, але куди? Родичів немає, наймати житло немає за що.

Живемо в чужій літній кухні. Наш будинок і подвір'я розбомбило ще в 2014-му. Під час обстрілу ми з Воною сиділи в сусідському погребі, тому й живими залишилися. Коли затихло, вийшла з підвалу, глянула, що навколо твориться, і розридалася.

Втратила все: корову вбило, курей розірвало, будинок і сарай згоріли. Потім солдати перевезли нас в інший кінець селища, на вулицю Степову, і поселили на чужому подвір'ї. Господарі ще на початку війни переїхали до Донецька, будинок замкнули, а літня кухня стояла відкрита. Там ми й почали жити.

Воду привозять у бідонах солдатів, вони ж і електрику тимчасово провели. Миємося в тазу, одяг перу абияк – економлю воду. Якщо йде дощ – це щастя. Поставлю на вулиці корито, там вода збереться, я радію: буде чим посуд мити. Пральний порошок і мило, слава богу, є – Штаб Ахметова привіз. Його працівники вже два роки доставляють у Піски набори виживання. Сидимо без телевізора та радіо.

І кожен божий день обстріли... До них не можна звикнути. Війна – це горе та сльози. Пам'ятаю, як одного разу за ніч згоріло десять будинків разом із людьми. Уже третій рік ми живемо на лінії вогню. Удень і вночі молю Бога, щоб зберіг мені та синові життя. І Він, видно, чує мої молитви...

Як я дістала перелом стегна? Почався обстріл, я побігла до будинку. Біжу, а кулі літають у дворі, як мухи. Заскочила в сарай і забула, що там одразу за порогом ямка. Нога потрапила в цю ямку. Я впала й почала кричати від болю. Чоловік, який живе на сусідній вулиці, почув мої крики, прибіг на допомогу, на руках відніс мене в будинок.

Я лежала на тапчані два дні і кричала до тих пір, поки один солдатик не відвіз мене до селидівської лікарні.

Волонтери відразу повідомили в Штаб Ахметова, що найстарішій мешканці селища Піски потрібна допомога на лікування. Штаб зв'язався з лікарями й перерахував кошти на придбання титанової пластини для операції. Без цієї пластини шансів на одужання практично не було.

– Передайте від мене величезну подяку Рінату Ахметову, – зі сльозами в голосі просить Софія Антонівна. – Якби не він, я б уже, напевно, була на тому світі. Коли привезли до лікарні і сказали, що потрібна операція, та ще й дорога пластинка, я подумала: ну ось і все, прийшов мій кінець. Грошей немає ні копійчини. Що робити? Вирішила: вночі, коли всі заснуть, доповзу до вікна і стрибну вниз, на асфальт. А тут приходить лікар і каже: «Штаб Ахметова оплатить операцію. Завтра будемо робити».

Після операції Софія Антонівна повернулася додому. Пересувається жінка потихеньку, за допомогою ходунків.

– У мене все гаразд, – каже вона. – Операція пройшла успішно. Завдяки вам могу ходити й доглядати синопка. А хто його ще, крім мене, догляне? Дасть Бог, скоро скінчиться ця війна, чекаю Гуманітарний штаб у гості. Приїзжайте до старенької.

«ЯКБИ НЕ ВАША ДОПОМОГА, НАВРЯД ЧИ Я Б ВИЖИЛА»

НАЙСТАРИША ЖИТЕЛЬКА ПІСОК СОФІЯ ТОЛМАЧОВА



Історія 3-річної Мілани з Маріуполя стала одним із символів війни на Донбасі. 24 січня 2015 року було обстріляно житловий район прифронтового міста. 118 людей, включно з дітьми, дістали поранення різного ступеня важкості. Потужний артобстріл Східного забрав життя 31 мирного жителя. 27-річна Ольга Абдурашито́ва загинула, закривши своїм тілом маленьку доньку. Дівчинка вижила, але втратила ніжку.

– Дочка передчувала біду, – каже бабуся Мілани Ольга Іванівна.
– Вперше Маріуполь бомбили у вересні 2014 року. Тоді Оля з Міланою навіть переїхали до села. Але потім знову повернулися в місто. «Мамо, я боюся «градів», – зізналася дочка. – І дуже боюся за Мілану». За чотири дні до трагедії Оля сказала: «Станеться щось страшне. У мене душа болить». «Киньмо все і знову їдьмо в село, – запропонувала я. – Там спокійніше». Але Оля не хотіла втратити роботу. Незадовго до трагедії дочку скоротили, і знайома запропонувала їй місце продавця в магазині. У ньому Оля пропрацювала всього кілька тижнів. І там же загинула...

Того дня Оля взяла Мілану із собою на роботу. Потім внучка мені розповіла, що, коли почали стріляти, вона сиділа в мамі на руках. Від вибуху «Граду» будівля магазину розсипалася, як картковий будиночок: цеглини, вікна та двері обрушилися прямо на Олю та Мілану... Моя дочка загинула миттєво. Але за секунду до вибуху вона встигла закрити собою дитину. Тому Мілана вижила. Крики внучки почув чоловік, який випадково опинився поруч. Він виніс Мілану зі зруйнованої будівлі та відвіз до лікарні. Як пояснили мені хірурги, осколками роздрібило внучці стопу й половину гомілки. Тому врятувати ніжку лікарі не змогли.

Дівчинка пережила безліч операцій. Щоб поставити Мілану на протез, Олександр Стеценко звернувся до німецького фонду Фріца Кройцера (фонд забезпечує постраждалих від війни дітями протезами, оплачує їх заміну та ремонт, видає спеціальні косметичні засоби й багато іншого). Було залагоджено питання оренди житла в Києві для Мілани та її бабусі. Адже, щоб фахівці могли ідеально підігнати протез під дитячу ніжку, потрібно було часто приходити до майстерні.

Восени 2016 року Мілана почала ходити до дитячого міні-садка, їй там дуже подобається. Зовні онучка нічим не відрізняється від інших діток: бігає, стрибає, катається на велосипеді... Мілана настільки звикла до протеза, що вважає його своєю рідною ніжкою. Щоправда, ніяк не може зрозуміти, чому в «ніжки» немає пальчиків. «Що ж мої пальчики не народжуються? – питає. – Я ж чекаю-чекаю, а вони сховалися й не виходять».

Я щодня дякую Господу за чудо, яке Він вчинив, пославши нам стільки милосердних людей! Вони всі подарували моїй онучці частинку свого серця. Завдяки цьому Мілана проживає нормальне дитинство: ходить у цирк, театр, у неї є все необхідне. Особливу подяку хочу висловити Рінату Ахметову. Він узяв на себе витрати з лікування Мілани (ми перебували в лікарні три місяці).

Влітку 2016 року онучка пройшла курс лікування в спеціалізованому санаторії за програмою Гуманітарного штабу «Реабілітація поранених дітей». Лікарі поставилися до нас з чуйністю, ми чудово відпочили, оздоровилися.

З перших днів після трагедії з нами почали працювати кризові психологи Штабу. Вони допомогли мені вийти із шокового стану та порадили сказати онучці правду: її мама загинула. Інакше душевна травма дитини тільки посилюється. Але я не знала, як зробити це правильно. Психологи пояснили особливості дитячої психіки, навчили, як поводитися з онукою, що казати...

Я ніколи не думала, що за допомогою малювання можна вилікувати дитину від такої страшної травми. Але це допомогло. Психолог Штабу дотепер працює з Міланою, і я бачу, як онучка з кожним днем стає спокійнішою, зникає до мирного життя.

Одного разу я набралася духу та сказала Мілані: «Я теж дуже люблю твою маму, вона ж моя донечка. Але її більше немає». «А де моя мама?» – запитала онучка. Я взяла її на руки й винесла на вулицю: «Бачиш, на небі горить найбільша й найяскравіша зоря? Тепер мама живе там. Вона дивиться на тебе зверху та радіє кожній твоїй усмішці».

«БАЧИШ, НА НЕБІ ГОРИТЬ НАЙБІЛЬША І НАЙЯСКРАВІША ЗОРЯ? ТЕПЕР МАМА ЖИВЕ ТАМ. ВОНА ДИВИТЬСЯ НА ТЕБЕ ЗВЕРХУ ТА РАДІЄ КОЖНІЙ ТВОЇЙ УСМІШЦІ»

БАБУСЯ МІЛАНИ ОЛЬГА ІВАНІВНА



Навіть виявивши вчасно проблеми зі здоров'ям дитини, у батьків не завжди є можливість як слід пролікувати малюка або полегшити його стан. Звичайна сім'я з донбаського міста Єнакієвого, що волею долі опинилася на непідконтрольних територіях, була змушена звернутися до Гуманітарного штабу Ріната Ахметова по допомогу — і в ній їм не відмовили.

Ярославу Ільїну лише чотири роки, але він вже знає, що дитинство не завжди буває яскравим та безмарним. У маленького Ярослава цукровий діабет. У листопаді минулого року мама Надя з тривогою помітила, що синочок п'є дуже багато води.

– Спочатку подумали, що син десь застудився. Помчали до лікарні здавати аналізи, і виявилось, що в крові рівень цукру зашкалював: при нормі 6 одиниць у Ярика було 14, – розповідає Надія Ільїна. – Відразу ж нас поклали спочатку до єнакіївської лікарні, потім перевели до донецької дитячої лікарні.

У Донецьк дитину привезли з рівнем цукру вже у 30 одиниць і помістили в реанімацію. Медики повідомили батькам, що, ще б кілька годин, і дитина могла б впасти в діабетичну кому.

– Чому раптом у сина розвинувся цукровий діабет, ніхто сказати не може, – знижує плечима Надія. – Можливо, дався ознаки стрес останніх двох років на Донбасі. А може, вірусна інфекція якась. У єнакіївській лікарні, де ми з Ярославом лежали, дуже багато маленьких діток з аналогічним діагнозом.

Після курсу лікування перед Ільїними встала проблема придбання глюкометра й тест-смужок для вимірювання рівня цукру в крові хлопчика.

Допомогла лікарка, яка порадила звернутися до Гуманітарного штабу Ріната Ахметова по тест-смужки, адже в аптеках на непідконтрольних територіях Донбасу їх удень із вогнем не знайти, а ті, що є, не завжди підходять під конкретні моделі глюкометрів.

Подали до Гумштабу заявку на тест-смужки й незабаром отримали необхідні препарати. У межах проекту «Ліки дітям» допомогу від Гуманітарного штабу Ріната Ахметова щорічно отримують понад 1000 важкохворих дітей.

Боротися зі своєю недугою Ярославу важко. В один момент раптом опинилися під заборорою всі ласощі. Надії доводиться витримувати перепади настрою Ярослава: від веселого сміху до гірких сліз.

— Тут нічого не поробиш, настрої у діабетиків залежить від рівня цукру в крові, — зітхає Надія. Але вихід знайдено. Замість солодощів — активні ігри на свіжому повітрі й заняття в басейні. Організм дитини повністю припинив вироблення власного інсуліну, і тепер доведеться все життя контролювати цукор у крові. Спасибі Гуманітарному штабу Ріната Ахметова за ліки. Така допомога в нашій ситуації є життєво необхідною.

«ЩЕ Б КІЛЬКА ГОДИН, І СИН МІГ БИ ВПАСТИ В ДІАБЕТИЧНУ КОМУ»

МАМА ЯРОСЛАВА ІЛЬІНА



2016

ЗВІТ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ І ФОНДУ РІНАТА АХМЕТОВА

РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА 2014 – 2016

«ОТРИМУЮЧИ ГУМАНІТАРНУ ДОПОМОГУ ВІД РІНАТА АХМЕТОВА З ГРУДНЯ 2014 РОКУ Й ДОТЕПЕР, Я, ПІСЛЯ ДВОХ ВАЖКИХ ІНСУЛЬТІВ, ЯК УЧАСНИК БОЙОВИХ ДІЙ ДРУГОЇ СВІТОВОЇ ВІЙНИ, ВИСЛОВЛЮЮ ЩИРУ, ВІД УСЬОГО СЕРЦЯ ПОДЯКУ НАСАМПЕРЕД НАЙДОРОЖЧІЙ, ШАНОВАНІЙ ТА ЛЮБІЙ ЛЮДИНІ – РІНАТУ АХМЕТОВУ. ЗА ЙОГО ГУМАННИЙ ВЧИНОК І СТАВЛЕННЯ ДО ВСІХ НАС. ЗА ЙОГО ДОПОМОГУ ТА ТУРБОТУ ПРО ЛЮДЕЙ. А ЩЕ Я ЩИРО ВДЯЧНА ВСЬОМУ КОЛЕКТИВУ ПРАЦІВНИКІВ-ВОЛОНТЕРІВ – ЗА ТУРБОТУ, УВАГУ, ЧУЙНІСТЬ, ЗА ЇХНЮ ДОБРОТУ ТА ЛЮБОВ ДО НАС...»

МАРІЯ, ВЕТЕРАН ДРУГОЇ СВІТОВОЇ ВІЙНИ, М. МАКІЇВКА, 2016

РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ 6 СЕРПНЯ 2014 – 31 ГРУДНЯ 2016



11 097 933

дорослі та дитячі продуктивні набори
видано жителям Донбасу



51 607

осіб отримали адресну допомогу



39 462

особи евакуйовано із зони
збройного конфлікту



20 150

людей отримали медичну
допомогу, зокрема ліками та
аптечками



55 915

дітям і дорослим надано первинну
психологічну допомогу



3 160

дітей відпочили й оздоровилися в
літніх таборах та центрах

1 139 908

ОСІБ ОТРИМАЛИ ДОПОМОГУ ВІД ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА



Пункт видавання гуманітарної
допомоги, м. Донецьк

2016

«КОЛИ РІНАТ АХМЕТОВ ПРИЙНЯВ РІШЕННЯ СТВОРИТИ ГУМАНІТАРНИЙ ШТАБ, ГОЛОВНИМ ЗАВДАННЯМ ВІН НАЗВАВ ДОПОМОГУ ПОСТРАЖДАЛИМ ВІД ВІЙНИ. НАВКОЛО ЦІЄЇ МЕТИ ФОРМУВАЛАСЯ КОМАНДА ШТАБУ. ЩОБ ДОПОМАГАТИ ЕФЕКТИВНО ТА ВЧАСНО. МИТТЄВО ПРИЙМАТИ РІШЕННЯ І ПРАЦЮВАТИ 24/7. ЗАРАДИ ТИХ, ХТО ПЕРЕЖИВ ГОЛОД, ОБСТРИЛИ, НАСИЛЬСТВО. ЗА ЧАС РОБОТИ ШТАБ АХМЕТОВА СТАВ ЛІДЕРОМ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ НА СХОДІ УКРАЇНИ. ІНІЦІАТОРОМ ПРОГРАМ ЕВАКУАЦІЇ ІЗ ЗОНИ КОНФЛІКТУ, ПІДТРИМКИ ВАЖКОХВОРИХ І ПОРАНЕНИХ ДІТЕЙ, ДОПОМОГИ ПРОДУКТАМИ. ПОНАД 1 МІЛЬЙОН УРЯТОВАНИХ ЖИТТІВ. ДОПОМОГА РІНАТА АХМЕТОВА БУЛА Й ЗАЛИШАЄТЬСЯ ЩИРОЮ. ЦЕ ВИРАЖЕННЯ ЛЮБОВІ ТА ПОВАГИ СВОЇМ ЗЕМЛЯКАМ, ЯКІ СТРАЖДАЮТЬ ВІД ЗБРОЙНОГО КОНФЛІКТУ»

РИММА ФІЛЬ, КООРДИНАТОР ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ
РІНАТА АХМЕТОВА, 2016

5 ФАКТІВ ПРО РОБОТУ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ У 2014–2016



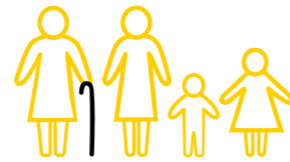
3 Шлях у 2,2 мільйона кілометрів, який подолали фури в автоколонах Гуманітарного штабу за рік, дозволив би 55 разів об'їхати навколо земної кулі



1 Обсяг гуманітарної допомоги в 11 мільйонах наборів виживання можна порівняти з населенням восьми центральних і південних областей України: Запорізької, Кіровоградської, Одеської, Миколаївської, Полтавської, Херсонської, Вінницької та Чернігівської



4 Якщо вибудувати в ряд усі вантажівки з гуманітарною допомогою, відправлені на Донбас за 28 місяців роботи Штабу, то отримана лінія зможе з'єднати Святогірськ і Донецьк



2 400 тисяч людей, які щомісяця отримують продуктову допомогу від Штабу, можна порівняти з кількістю всіх жителів Маріуполя або трьох найбільших міст Західної України: Івано-Франківська, Ужгорода та Мукачевого разом узятих



5 123 тисячі тонн гуманітарної допомоги, доставленої на Донбас Штабом Ріната Ахметова, вмістилися б у 492 літаки «Мрія»





2014

23 травня
початок
евакуації
людей
із зони
конфлікту

6 серпня
створення
Гуманітарного
штабу
«Допоможемо»

22 серпня
перша
автоколона з
гуманітарною
допомогою
вирушила на
Донбас

16 жовтня
старт
програми
«Допоможемо
дітям»

26 листопада
перший
мільйон
наборів
виживання
доставлено
на Донбас

2015

21 травня
старт проекту «Бригади мобільного
видавання»

21 вересня
100-та колона гуманітарної
допомоги

6 жовтня
старт проекту «Ліки дітям»

13 жовтня
1 мільйон осіб отримали допомогу
від Гуманітарного штабу

ГОЛОВНІ ПОДІЇ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА

2016

10 березня
старт проекту
«Реабілітація
поранених
дітей»

13 квітня
старт проекту
«Наставництво»

21 вересня
250-та колона
з гуманітарною
допомогою

20 грудня
видано
11-мільйонний
набір
виживання



КОМУНІКАЦІЇ

**ГАРЯЧА ЛІНІЯ ТА ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСИ ШТАБУ
ТА ФОНДУ РІНАТА АХМЕТОВА Є ОСНОВНИМИ
КАНАЛАМИ КОМУНІКАЦІЇ І ОТРИМАННЯ
ЗВОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ ВІД ЖИТЕЛІВ ДОНБАСУ**

КОМУНІКАЦІЇ. ГАРЯЧА ЛІНІЯ

МЕТА

забезпечити цілодобовий зворотний зв'язок із питань, пов'язаних із наданням та отриманням гуманітарної допомоги від Штабу Ріната Ахметова

КІЛЬКІСТЬ ДЗВІНКІВ У 2016 РОЦІ

до 1500 щодоби

КІЛЬКІСТЬ ДЗВІНКІВ У ПЕРІОДИ ОБСТРІЛІВ І ЗАКРИТТЯ ПУНКТІВ ВИДАВАННЯ

до 10 000 на день

ЗАПИТАННЯ 2016 РОКУ

84% — гуманітарна допомога, 8% — адресна та медична допомога, 8% — довідкова інформація тощо

ЗАГАЛЬНИЙ РЕЗУЛЬТАТ

622 905 осіб звернулися на гарячу лінію за період із 6 серпня 2014 по 31 грудня 2016 року



0 800 509 001

Гаряча лінія Гуманітарного штабу Ріната Ахметова працює цілодобово, без вихідних. Дзвінки безплатні зі стаціонарних і мобільних телефонів



«ЩИРО ДЯКУЮ РІНАТУ АХМЕТОВУ ЗА ТЕ, ЩО ВІН ПІДТРИМУЄ ВЕСЬ ДОНБАС, ЗА ДІТЕЙ, ЯКИМ ВІН ДОПОМАГАЄ. СПАСИБІ ЦІЙ ЗОЛОТІЙ ЛЮДИНІ ЗА ТЕ, ЩО НЕ КИДАЄ НАС. ВАЖКО ЗНАЙТИ ТАКІ СЛОВА, ЯКИМИ Б МОЖНА БУЛО СПОВНА ВИСЛОВИТИ ПОДЯКУ ЗА ВСЕ ТЕ ДОБРО, ЯКЕ РОБИТЬ ДЛЯ НАС ЦЯ ЛЮДИНА. ДУЖЕ БАГАТО ЛЮДЕЙ ХОЧУТЬ, ЩОБ ВІН БУВ ІЗ НАМИ. НЕМАЄ ІНШОГО ТАКОГО ОЛІГАРХА В УСЬОМУ СВІТІ, ЯКИЙ БИ ТАК ЛЮБИВ НАРОД ДОНБАСУ, ПЕНСІОНЕРІВ, ДІТЕЙ, ПРОСТИХ ЛЮДЕЙ. ЩИРО ЙОМУ ДЯКУЮ. ЯКЩО ВІН БУДЕ З НАМИ, РЕГІОН БУДЕ ПРОЦВІТАТИ.»

СВІТЛАНА ГУМЕНЮК, ВОЛОНТЕР, М. ДОНЕЦЬК, 2016

162 761

ОСОБА ЗАТЕЛЕФОНУВАЛА НА ГАРЯЧУ ЛІНІЮ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ В 2016 РОЦІ

КОМУНІКАЦІЇ. САЙТИ

ОФІЦІЙНІ САЙТИ

fdi.org.ua — Гуманітарний штаб Ріната Ахметова

fund.fdi.org.ua — Благодійний фонд Ріната Ахметова

МЕТА

всебічне висвітлення благодійної діяльності, спрямованої на надання допомоги жителям Донбасу; інформування про всі напрями та результати роботи Штабу й Фонду, категорії благоотримувачів та умови отримання допомоги

СЕРВІС «ОНЛАЙН-ДОПОМОГА»

у 2016 році запитання онлайн поставили більш ніж 101 550 осіб

ЗАГАЛЬНИЙ РЕЗУЛЬТАТ

відвідуваність сайту Гуманітарного штабу сягнула понад 10 мільйонів візитів, з них унікальних — практично 2,5 мільйони за період із 6 серпня 2014 по 31 грудня 2016 року

СПІЛЬНОТИ В СОЦМЕРЕЖАХ

МЕТА

щоденна публікація інформації про всі програми та проекти Штабу й Фонду — фото-, відеоматеріали, новини; анонсування заходів; зворотний зв'язок від одержувачів допомоги

ЗАГАЛЬНИЙ РЕЗУЛЬТАТ

кількість підписників у Facebook — 16 тисяч осіб, «ВКонтакте» — 31 тисяча, «Однокласники» — 15,5 тисячі осіб



4 120 280

ПЕРЕГЛЯДІВ ОТРИМАВ САЙТ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА У 2016 РОЦІ



ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ



**РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ПРОГРАМ І ПРОЕКТІВ
ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ І ФОНДУ РІНАТА АХМЕТОВА**

ПРОГРАМА	ПАСПОРТ ПРОГРАМИ/ПРОЕКТУ	ВИДИ ДОПОМОГИ	2016	2014 – 2016
ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА	Мета: забезпечення базової потреби в продовольстві в умовах збройного конфлікту; організація, доставляння та видавання продуктів для соціально незахищених верств населення Донбасу. Перший гуманітарний рейс на Донбас: 22 серпня 2014 р.	Усього видано дорослих продуктивних наборів:	4 287 759	10 285 497
	Проект «Адресне доставляння продуктів»: продуктова допомога для самотніх пенсіонерів та інвалідів, які не можуть пересуватися. Старт – 14 жовтня 2014 р.	Адресне доставляння продуктивних наборів:	23 402	44 174
	Проект «Мобільні бригади видавання»: допомога людям, що проживають у «сірій зоні» та віддалених селах, де немає можливості відкрити стаціонарний пункт видавання. Старт – травень 2015 р.	Усього наборів:	185 379	264 561
		дорослих:	173 742	250 083
		дитячих:	11 637	14 478
ДОПОМОЖЕМО ДІТЯМ	Мета: надати допомогу продуктами сім'ям із дітьми віком від народження до 35 місяців, а також підтримати продуктивними наборами матерів-годувальниць. Старт – 16 жовтня 2014 р.	Усього видано дитячих продуктивних наборів:	368 211	812 436
АДРЕСНА ДОПОМОГА	Мета: допомогти «тут» і «зараз» мирним жителям Донбасу, що опинилися в складних життєвих обставинах.	Усього осіб, що отримали адресну допомогу:	16 651	51 607
	Індивідуальна медична допомога – допомога на складне лікування та операції.	На складне лікування та операції, осіб:	2 666	7 771
	Проект «Кардіодопомога»: допомога людям, що страждають на серцево-судинні захворювання.	Кардіодопомога:	278	1 964
	Проект «Ліки дітям»: допомога важкохворим дітям протисудомними, протиастматичними препаратами, інсуліном та тест-смужками. Старт – 20 жовтня 2015 р.	Ліки дітям, усього наборів:	1 525	2 168
		протисудомні:	677	827
		протиастматичні:	526	630
		інсулін:	10	231
		тест-смужки:	312	480
	Проект «Реабілітація поранених дітей»: допомога дітям, які дістали поранення під час бойових дій, на реабілітаційне лікування та технічні засоби реабілітації. Старт – 10 березня 2016 р.	Реабілітація поранених дітей, осіб:	58	58
		Супровід, осіб:	44	44
Інші види допомоги	Інше, осіб:	934	4 998	



ПРОГРАМА	ПАСПОРТ ПРОГРАМИ/ПРОЕКТУ	ВИДИ ДОПОМОГИ	2016	2014 – 2016
АДРЕСНА ДОПОМОГА	Проект «Забезпечення вугіллям жителів м. Новогродівка» (пенсіонери та інваліди шахти Новогродівська № 2, малозабезпечені та багатодітні сім'ї). Реалізація: жовтень-листопад 2016 р.	Усього отримали вугілля, осіб:	720	720
		Усього тонн вугілля:	1 070	1 070
МИРНЕ ЛІТО – ДІТЯМ ДОНБАСУ	Мета: організація літнього відпочинку та оздоровлення дітей, які постраждали від збройного конфлікту. Реалізація: літо 2015 р., літо 2016 р.	Усього відпочили й оздоровилися, осіб:	360	3 160
СИРІТСТВУ – НІ!	Мета: забезпечити право кожної дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, на виховання в сім'ї. Старт програми – 1 червня 2008 р. Запуск порталу www.sirostvy.net – 9 грудня 2009 р.	Усього дітей, що знайшли сім'ю:	499	8 388
		усиновлено:	370	4 949
		опіка:	84	1 342
		улаштовано в ДБСТ та ПС:	45	2 097
		Проект «Наставництво»: допомога дітям-сиротам у формуванні навичок, необхідних для адаптації до самостійного дорослого життя, за допомогою наставників. Старт – 13 квітня 2016 р. Проект реалізується в Маріуполі та Святогірську	Підготовлено наставників, осіб:	103
	Почали взаємодію «наставник-підопічний», пар:	36	36	
ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	Мета: допомогти дітям та їхнім батькам впоратися з наслідками стресу, спровокованого конфліктом на Донбасі. Старт – листопад 2014 р.	Усього отримали допомогу, осіб:	35	55 915
		дітей:	19	49 920
		дорослих:	16	5 995
		Навчено психологів:	–	250
ЕВАКУАЦІЯ ТА ТИМЧАСОВЕ РОЗСЕЛЕННЯ	Мета: допомогти в евакуації та тимчасовому розселенні переселенців із соціально незахищених категорій жителів Донбасу через початок збройного конфлікту. Надати їм тимчасово житло. Реалізація: травень – грудень 2014 р.	Усього евакуйовано із зони воєнних дій, осіб:	–	39 462
		Допомога в розселенні, осіб:	–	6 939
ДОПОМОЖЕМО. ЗДОРОВ'Я	Мета: сприяти в наданні кваліфікованої медичної допомоги, доставити і роздати медикаменти найбільш незахищеним категоріям мешканців Донбасу: вагітним жінкам, породіллям, літнім людям. Реалізація: листопад 2014 – лютий 2015 рр.	Усього допомогу отримали, осіб:	–	20 150
		набори для породіль:	–	2 412
		інсулін:	–	6 718
		аптечки для бомбосховищ:	–	20
		аптечки для матері та дитини:	–	1 000
		аптечки для літніх людей:	–	10 000

КАТЕГОРІЇ БЛАГОТРИМУВАЧІВ

ХТО ОДЕРЖУВАВ ПРОДУКТОВІ НАБОРИ ДЛЯ ДОРΟΣЛИХ ВІД ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА В 2016 РОЦІ

НЕПІДКОНТРОЛЬНІ ТЕРИТОРІЇ

Набори виживання видавали наступним категоріям місцевих жителів:

- інваліди з I і II групою інвалідності;
- батьки-одиначки з дітьми до 18 років (зокрема, вдови/вдівці);
- багатодітні сім'ї (кількість дітей ≥ 3 , вік усіх дітей до 18 років);
- пенсіонери віком понад 65 років, для Донецька та Макіївки — понад 60 років;
- сім'ї, що виховують дітей-інвалідів;
- сім'ї, що іховують прийомних дітей, дітей-сиріт, дітей, батьки яких позбавлені батьківських прав;
- інваліди ВВВ; особи, які дістали інвалідність унаслідок ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та прирівняні до інвалідів війни; інваліди війни в Афганістані;
- вагітні жінки на всіх термінах вагітності, які перебувають на обліку в установленому порядку;
- діти-сироти до 23 років.

ПІДКОНТРОЛЬНІ ТЕРИТОРІЇ

Набори виживання видавали переселенцям, які зареєстровані в установленому порядку та відносяться до наступних категорій:

- інваліди з I і II групою інвалідності;
- батьки-одиначки з дітьми до 18 років (зокрема, вдови/вдівці);
- багатодітні сім'ї (кількість дітей ≥ 3 , вік усіх дітей - до 18 років);
- пенсіонери віком понад 65 років;
- сім'ї, що виховують дітей-інвалідів;
- сім'ї, що виховують прийомних дітей, дітей-сиріт, дітей, батьки яких позбавлені батьківських прав;
- інваліди ВВВ; особи, які дістали інвалідність унаслідок ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та прирівняні до інвалідів війни; інваліди війни в Афганістані;
- люди, які стоять на обліку в районних управліннях праці та соціального захисту як малозабезпечені;
- вагітні жінки на всіх термінах вагітності, які перебувають на обліку в установленому порядку;
- діти-сироти молодші за 23 роки.

ЛІНІЯ ДОТИКУ

Набори виживання видавали наступним категоріям місцевих жителів і переселенцям, зареєстрованим в установленому порядку:

- люди з I і II групою інвалідності;
- батьки-одиначки з дітьми віком до 18 років (зокрема, вдови/вдівці);
- багатодітні сім'ї (кількість дітей ≥ 3 , вік усіх дітей - до 18 років);
- пенсіонери віком понад 65 років;
- сім'ї, що виховують дітей-інвалідів, прийомних дітей, дітей-сиріт, дітей, батьки яких позбавлені батьківських прав;
- інваліди ВВВ; особи, які дістали інвалідність унаслідок ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та прирівняні до інвалідів війни; інваліди війни в Афганістані;
- люди, які стоять на обліку в районних управліннях праці та соціального захисту як малозабезпечені;
- вагітні жінки на всіх термінах вагітності, які перебувають на обліку в установленому порядку;
- діти-сироти молодші за 23 роки;
- сім'ї переселенців з 1 або 2 дітьми у віці до 18 років за наявності статусу сім'ї, що перебуває в складних життєвих обставинах (виняток — населені пункти, де не працюють УПСЗН).



НЕПІДКОНТРОЛЬНІ ТЕРИТОРІЇ

ПІДКОНТРОЛЬНІ ТЕРИТОРІЇ ТА ЛІНІЯ ДОТИКУ

ЗВІТ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ І ФОНДУ РІНАТА АХМЕТОВА

ХТО ОТРИМУВАВ ДИТЯЧІ ПРОДУКТОВІ НАБОРИ ВІД ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА 2016 РОКУ

Дитячі продуктові набори видавали всім дітям віком від 0 до 35 місяців із сімей місцевих жителів.

Дитячі продуктові набори отримували діти віком від 0 до 35 місяців із сімей переселенців, які зареєстровані в установленому порядку й потрапляють під наступні пільгові категорії:

- діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, які перебувають у дитячому будинку сімейного типу, прийомній сім'ї, під опікою, і діти-відмовники, що перебувають у лікарнях;
- діти, які виховуються матерями-одиначками (зокрема, вдовами/вдівцями);
- діти з багатодітних сімей (від ≥ 3 дітей, вік усіх дітей - до 18 років);
- діти з малозабезпечених сімей, які стоять на обліку в районних управліннях праці та соціального захисту;
- діти-інваліди.

ХТО ОТРИМУВАВ АДРЕСНЕ ДОСТАВЛЯННЯ ПРОДУКТІВ ВІД ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА В 2016 РОЦІ

Адресно продукти доставляють у Донецьку, Макіївці, Ханженковому, Харцизьку, Єнакієвому, Сніжному, Шахтарську та Торезі. Отримати продуктовий набір із доставлянням додому могли місцеві жителі, які відносяться до наступних пільгових категорій:

- самотні інваліди I і II груп, які не можуть самостійно пересуватися;
- самотні важкохворі, люди, що перенесли оперативні втручання або складні хронічні захворювання й мають документальне підтвердження;
- самотні пенсіонери віком понад 60 років, які не можуть самостійно пересуватися.

ХТО ОТРИМУВАВ АДРЕСНУ МЕДИЧНУ ДОПОМОГУ ВІД ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА В 2016 РОЦІ

Адресну медичну допомогу отримували жителі не підконтрольних Україні територій і переселенці, які мають відповідну довідку. Допомогу надавали дітям і дорослим мирним жителям, які відносяться до наступних пільгових категорій:

- сім'ї, що виховують дітей-сиріт, дітей під опікою;
- багатодітні сім'ї з ≥ 3 дітьми у віці до 18 років;
- матері-одиначки або вдови з дітьми у віці до 18 років;
- сім'ї, що опинилися в складних життєвих обставинах (сім'ї, у яких є більш ніж одна важкохвора особа, наприклад мати з онкологією й дитина з ДЦП, або два інваліди I групи тощо).

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

**ГАРЯЧА ЛІНІЯ
ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ
РІНАТА АХМЕТОВА**
0 800 50 9001

**АДРЕСА ЕЛЕКТРОННОЇ
ПОШТИ**
helpdonbass@fdu.org.ua

КОНТАКТИ ПРЕС-СЛУЖБИ:
+38 044 502 52 12
+38 044 502 52 15 (факс)

ДЛЯ ІНШОЇ КОРЕСПОНДЕНЦІЇ:
+38 044 502 52 14
help@fdu.org.ua

Більше інформації про
Гуманітарний штаб і
Фонд Ріната Ахметова
www.fdu.org.ua
www.fund.fdu.org.ua

СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ:

2016

ДОПОМОЖЕМО
ГУМАНІТАРНИЙ ШТАБ
Фонд Ріната Ахметова

2016

Гаряча лінія Гуманітарного штабу

0 800 50 9001

Дзвінки на гарячу лінію безкоштовні

www.fdu.org.ua

шукайте в соціальних мережах

